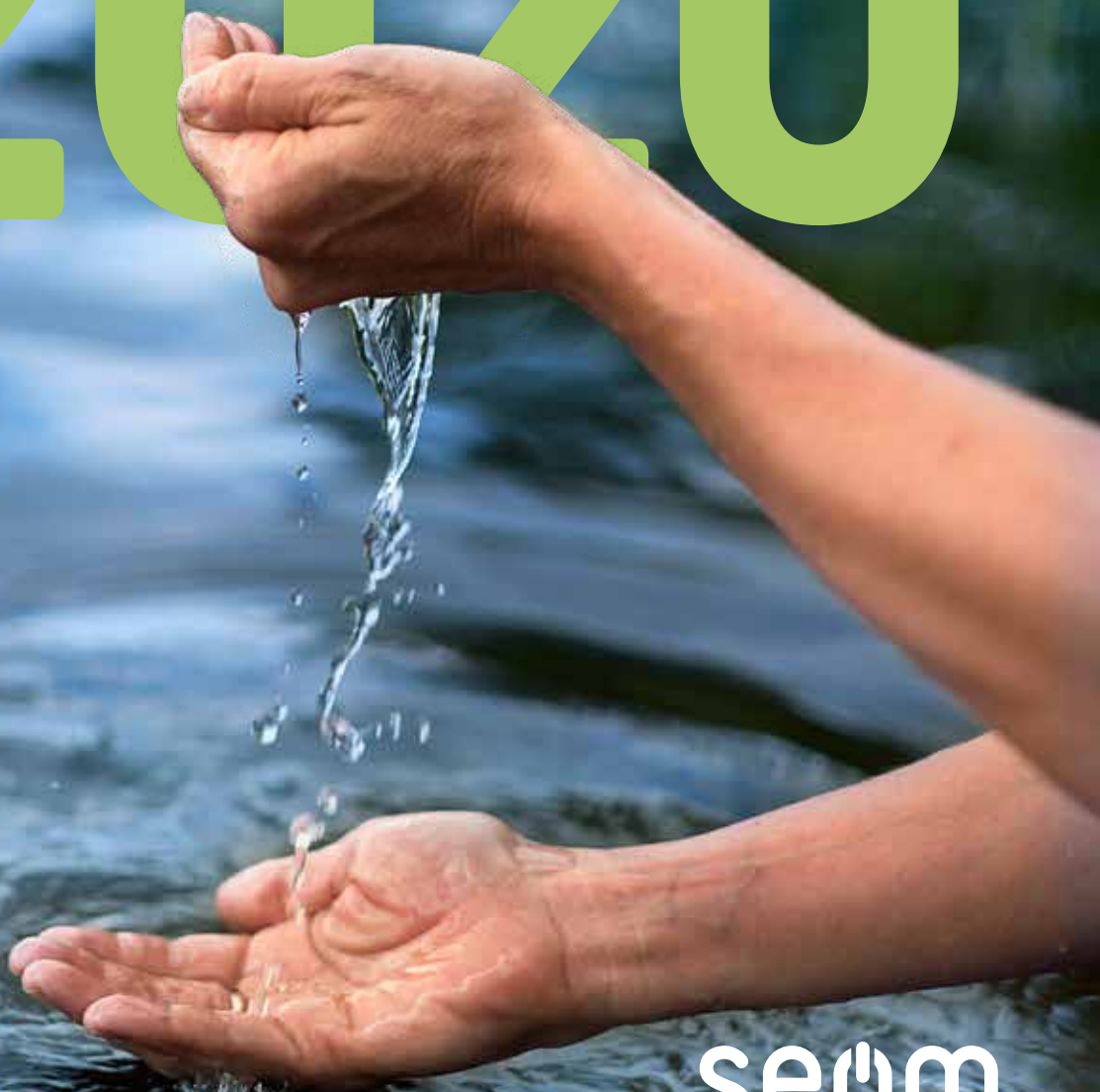


Hållbarhetsrapport Ekonomisk rapport

2020



Innehåll

- 4 Vd har ordet
- 6 Ordförande har ordet

Hållbarhetsrapport

- 8 Affärsmodell
- 12 Policy och målarbete
- 15 Hållbarhetsrisker

Ekonomisk rapport

- 28 Förvaltningsberättelse
- 30 Förslag till vinstdisposition
- 31 Nyckeltal
- 31 Nyckeltalsdefinitioner
- 32 Resultaträkning
- 34 Balansräkning
- 36 Kassaflödesanalys
- 37 Rapport över förändring i eget kapital
- 38 Noter

Styrelse och ledning

- 48 Aktieägare och styrelse
- 49 Ledning
- 50 Styrelse

Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31

Denna rapport omfattar redovisning av Sollentuna Energi och Miljö AB (SEOM) (556091-5166) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6:10-14. Rapporteringen omfattar företaget samt underliggande dotterbolag Sollentuna Elhandel AB (556493-6549).

Utöver de hållbarhetsrisker som beskrivs i denna rapport så har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

Produktion: Voff Media AB. Texter: SEOM. Intervjuer: Carina Järvenhag.

Fotograf: Anette Andersson Fahlkvist.

Omslagsbild: Pernille Tofte/Johnér Bildbyrå.

Formgivning: Sandra Torstensson.

Upplaga: 200 exemplar.

Tryck: Norra Skåne Offset, 2021.

Sortera mig som returpapper!

KLIMATKOMPENSERAT
PAPPER




Trycksak
3041 0116

Vision

Vi förenklar din vardag och gör
Sollentuna mer hållbart.

Affärsidé

Vi utvecklar, bygger och underhåller
infrastruktur i Sollentuna för
hållbara och säkra leveranser av el,
fjärrvärme, tjänster via stadsnät,
vatten och avfallshantering.



Bäst med 2020: Att vi klarat av att hantera pandemin på ett bra sätt och samtidigt leverera alla våra nyttigheter. Vi har fortsatt utveckla våra arbetssätt och vårt goda kundbemötande – ett stort tack till alla goda medarbetare.

Förhoppningar 2021: Jag hoppas på vaccinet och att vi kan komma tillbaka till något som liknar det normala. Ständig utveckling av företag bygger på interaktion mellan människor – och där vill vi vara igen.

Säkra leveranser i kristider

Stabsläge, social distansering och ett internt signalsystem för att minska smittspridningen är några saker som präglade SEOM under coronaåret 2020.

– Jag är stolt över våra medarbetare som lyckades leverera alla nyttigheter även under en kris, säger vd Monika Söderlund Andreasson.



Coronapandemin har satt sitt avtryck på SEOMs verksamhet år 2020, liksom på samhället i övrigt. Enligt Monika Söderlund Andreasson anslöt sig många nya kunder till stadsnätet och efterfrågan ökade på höga hastigheter när fler jobbar hemma. Även avfallet har ökat något i omfattning.

– Vi har skjutit upp en del installationer för att slippa vara hemma hos människor i onödan, men i övrigt har drift och underhåll fungerat utan några störningar. Vissa större investeringar har skjutits på framtiden. Mycket energi går åt att styra och leda företaget samt att leverera till kunderna under en kris som den här.

Inom företaget vidtog man en rad åtgärder för att hejda smittspridningen när pandemin slog till med full kraft i mars förra året.

– Kommunikation är alltid viktigt i en kris och vi har verkligen trummat ut budskapet om god handhygien och social distansering. Det handlar om att vara uthållig och jag tror inte att någon från början förstod hur länge vi skulle behöva hantera covid-19, säger Monika Söderlund Andreasson och tillägger att man hittills inte har haft någon smittspridning på arbetsplatsen.

– Som chef är det viktigt att vara synlig för medarbetarna i kristider, och jag vill verkligen ge en eloge till våra chefer som har varit tydliga och transparenta. Vi har verkligen levt upp till våra värdeord om bland annat ansvar, respekt och engagemang.

Att de anställda ger SEOMs hantering godkänt syns i den senaste medarbetarundersökningen, där medarbetarindex hamnade på 80. Det innebär ett mycket gott arbetsklimat.

– **Vi fortsätter arbetet** med att hjälpa Sollentunaborna att leva mer hållbart, och det är roligt att verka i en kommun där många är intresserade av klimat- och

miljöfrågor. Det märker vi bland annat på en kraftig ökad efterfrågan på våra laddboxar och solpaneler.

En ny tjänst som lanserades är Smart värme, som innebär att villakunder enkelt kan styra sin inomhustemperatur via mobilen.

Tre viktiga dokument för framtiden är vattenplanen, energiplanen och avfallsplanen som SEOM, tillsammans med Sollentuna kommun och Sörab, har arbetat med under året.

– Det handlar i tur och ordning om hur vi ska förbättra vattenkvaliteten i Sollentunas fina sjöar, hur vi ska oss till en fossilfri framtid och hur vi ska utöka utsortering av material och ta oss mot en cirkulär ekonomi, säger Monika Söderlund Andreasson.

Pandemin till trots gjorde SEOM också investeringar på cirka 260 miljoner under 2020, bland annat avslutades arbetet med mottagningsstationen för el i Rotebro, samtidigt som exploateringen fortsatte bland annat i Väsjön och i Södra Häggvik.

Resultatet blev drygt 91 miljoner kronor för 2020. En vinst som både återförs till kommunen och återinvesteras i verksamheten.

– Det känns positivt att kunna lämna ett stort koncernbidrag som kommer kommuninvånarna till godo. Vi fortsätter också arbetet med att ta fram ännu fler smarta, digitala och hållbara lösningar för framtiden, säger Monika Söderlund Andreasson. / Carina Järvenhag

Mer om ARENA

SEOMs värderingar är ansvar, respekt och engagemang, nytta och affärsmässighet.

Grunden ligger fast

Towe Ireblad är ordförande i styrelsen för SEOM och den som tillsammans med vd har lett arbetet med att ta fram en ny strategi för SEOM åren 2021–2025.



”En viktig uppgift för styrelsen och bolaget under 2020 var arbetet med den nya strategin. På grund av pandemin fick vi snabbt ställa om till ett digitalt arbetssätt. Det fungerade imponerande bra och vi har inte missat eller behövt ställa in ett enda möte. Arbetet började med att styrelsen dels själva arbetade med att gå igenom den tidigare strategin, dels tillsammans med bolagsledningen ägnade tid åt omvärldsbevakning. Flera branschföreningar presenterade sina spaningar inför framtiden.

Det stora med den nya strategin är att grunden ligger fast. Bolaget håller fast vid vision, affärsidé och värderingar. Anledningen till att vi valt att hålla kvar grunden i strategin är att vi hamnade så rätt när den förra strategin lades fast 2015. I dag är hållbarhet och nära relationer med kunderna mer aktuellt än någonsin.

En röd tråd i den nya strategin är som alltid att SEOM ska leverera säker och tillförlitlig infrastruktur. Därutöver ska bolaget ta ytterligare steg för att bygga det hållbara Sollentuna. Kundkommunikation och närhet

till kunderna är viktigt. Bolagets taxor kommer att fortsätta att vara miljöstyrande och transparenta.

Något annat som är viktigt för styrelsen är ägardirektivet. Vi är stolta över att Sollentuna har behållit sitt energibolag som är till stor nytta för kommuninvånarna. I Stockholmsområdet i övrigt är det vanligt att man har sålt ut sina energibolag.

SEOM ska vara en attraktiv samarbetspartner till kommunen, företag i Sollentuna och till närliggande kommuner. Det är särskilt viktigt i en kommun som Sollentuna med många exploateringsprojekt, där samverkan behövs för ett effektivt genomförande.

Något annat som är speciellt med SEOM är att vi har så många olika affärsområden. Tillsammans utgör de en komplex verksamhet där bolaget har ansvar för en bred infrastruktur. Här ser jag oss i styrelsen som Sollentuna-bornas förlängda arm och de som kan ställa nyfikna frågor, men också säkerställa att vi använder vårt kommunala bolag på bästa sätt.” / Carina Järvenhag

Mest nöjd med rörande SEOM år 2020:

”Jag är stolt över att bolaget klarat av att leverera alla sina tjänster under pandemin samt att vi tog initiativ till att stötta Kvinnojouren i Sollentuna. Statistik visar att våld i hemmen ökade under pandemin.”





2787 ton

Så mycket matavfall samlade
Sollentunaborna in under 2020.

HÅLLBARHETSRAPPORT >

Sollentuna Energi och Miljö (SEOM) har genom sin verksamhet ekonomisk, miljömässig och social påverkan på sin omgivning. SEOM har tillika en stor påverkan på hela kommunens miljömässiga hållbarhet via de tjänster och produkter som tillhandahålls.

Denna rapport har upprättats för att beskriva hur SEOM tar ansvar för denna påverkan och möjliggör för en hållbar kommun.

1. Affärsmodell

SEOM är ett aktiebolag som utvecklar, bygger och underhåller infrastruktur i Sollentuna för hållbara och säkra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, tjänster via stadsnät, vatten- och avfallshantering samt tillhandahåller en transportcentral till kommunens verksamheter. SEOM säljer även 100 procent förnyelsebar el genom dotterbolaget Sollentuna Elhandel AB.

SEOM ägs av Sollentuna kommun och har sammanlagt 106 anställda och omsatte cirka 690 miljoner kronor per 2020.

Företaget grundas 1964 genom att det kommunala elverket bolagiseras. I slutet på årtiondet börjar företaget även producera och distribuera fjärrvärme. Då ändrades namnet från Elverket till Sollentuna Energi AB.

1996 bolagiseras elhandeln som en följd på avregleringen som kräver att elnät och elhandel ska vara separerade i olika bolag. Elnätet är kvar i moderbolaget tillsammans med resten av verksamheten och elhandeln lyfts över till att bli ett helägt dotterbolag, dagens Sollentuna Elhandel AB (SEHAB).

Namnändring genomförs 2016 från Sollentuna Energi till Sollentuna Energi och Miljö (SEOM). Denna förändring drevs av en vilja att ta fram en ny vision och affärsidé där hållbarhet står i centrum. SEOM satsar nu mer på att göra en lokal skillnad gällande hållbarhetsfrågor och ska därför kontinuerligt öka den miljömässiga hållbarheten inom samtliga affärsområden samt underlätta för kunden att agera hållbart.

1.1 ELNÄT

Elnät svarar för distributionen av el i Sollentuna kommun. Vi tänker och handlar ur ett miljöperspektiv och försöker därmed styra kundernas agerande genom hur vi utformar våra taxor. I slutet av 90-talet var vi först i världen med att börja mäta faktisk förbrukning på timnivå och införa en prismodell där kunden betalar

för effekttopparna på vardagar mellan kl. 07:00 och 19:00. Taxan gör det möjligt för kunden att sänka sin elnätskostnad genom att aktivt styra sin förbrukning till helger och kvällar.

För att bedriva elnätsverksamhet inom ett område måste verksamhetsutövaren ha så kallad nätkoncession. De samlade intäkterna i verksamheten bestäms av en intäktsram som ansöks hos och beslutas av Energi-marknadsinspektionen (EI). Var fjärde år redovisas de faktiska intäkterna mot intäktsramen och eventuella över- eller underskott ska under kommande period utjämnas.

Elnätet är bra rustat för att kunna ta emot mikro-producerad el. Vi har påbörjat utbyggnaden av en laddinfrastruktur och behöver fortsätta utveckla nätet för att möjliggöra för framtida krav på utbyggnad.

1.2 STADSNÄT

Vi har ett öppet bredbandsfibernet, ett så kallat stadsnät i Sollentuna med ett flertal TV-och bredbandsleverantörer. Vi äger nätet och som kund betalar man endast en engångsavgift till oss för att ansluta sig. Internet-tjänsten köper kunden av sin operatör vilka betalar oss för att använda nätet. Vi erbjuder också i mindre omfattning TV-tjänster direkt till slutkunderna.

Utbyggnad av stadsnätet pågår parallellt med en ständig förstärkning och förbättring. Det nationella målet för utbyggnad är för 2020 att 95% av alla hushåll och företag bör ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s. Under 2019* uppnåddes 92,6% i Sollentuna kommun att jämföra med 84% för landet som helhet.

1.3 FJÄRRVÄRME OCH FJÄRRKYLA

I vårt fjärrvärmenät har vi under året distribuerat 265 GWh värme till våra kunder. Tillsammans med Stockholm Exergi äger vi Kraftvärmeverket Brista 2 KB där SEOM äger 15 procent och Stockholm Exergi äger 85 procent.

* Uppgifter för 2020 är vid sammanställning av denna rapport inte sammanräknade av Post och telestyrelsen.

DET HÄR ÄR SEOMS NYTTIGHETER



Fjärrkyla

Vi distribuerar och producerar fjärrkyla bland annat från en akvifer som lagrar energi som hämtas från Edsviken, en av sjöarna i Sollentuna.



Fjärrvärme

Vi distribuerar fjärrvärme från Stockholm Exergi och avfallseldade kraftvärmeverket Brista 2 som vi har ett deläggande i.



Vatten

Vi distribuerar dricksvatten från Görvålverket och avleder avloppsvatten till Käppala reningsverk.



Avfall

Vi hämtar avfall som Sörab tar hand om. Restavfall behandlas i kraftvärmeverk för energiåtervinning. Matavfall rötas för framställning av biogas och biogödsel.



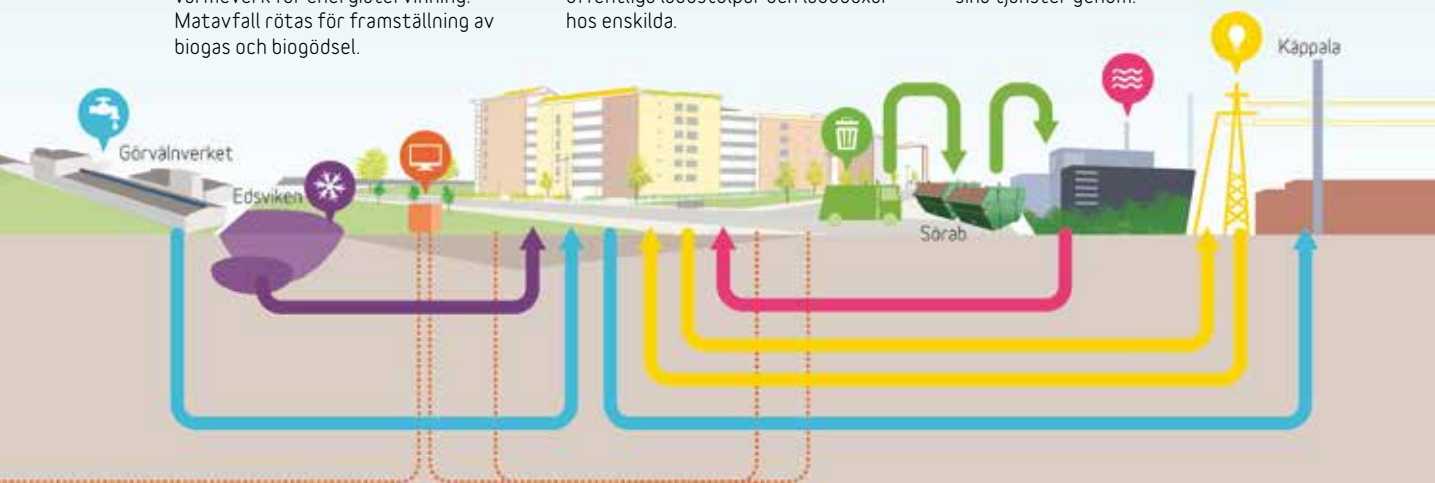
El

El från vattenkraft, vindkraft och solceller används till husen, till offentliga laddstolpar och laddboxar hos enskilda.



Fiber

Vi har ett fibernät som externa bredbandsleverantörer kan leverera sina tjänster genom.



Det som eldas är avfallsbränsle. Den värme vi erhåller från Brista täcker cirka 20 procent av vårt behov och resterande värme köps in från Stockholm Exergi.

Vilket pris kunden betalar för fjärrvärmens bestäms utifrån fastighetens effektprofil och energiförbrukning. Denna prismodell skapar möjlighet att minska sin kostnad genom olika former av energieffektiviseringsåtgärder som medför att effektprofilen och energiförbrukningen minskar. En annan del av priset bestäms av en så kallad flödesavgift som anger hur effektiv kundanläggningarna är. Även här finns därmed incitament att förbättra anläggningarna för att minska kostnaderna och därmed också förlusterna i nätet.

Vi har under året levererat knappt 5 GWh fjärrkyla. Efterfrågan ökar och för att möta det utökades produktionskapaciteten vid fjärrkylaproduktionsanläggningen lokaliserad vid Sollentunavallen under 2018-2019.

För produktion av kyla används frikyla och kylmaskiner. Frikylalösningen innebär att kallt vatten från Edsviken under vintern laddar kyla i en akvifer. För produktion av kyla används akvifären i kombination med att kallt vatten tas direkt från Edsviken samt kylmaskiner. Den restvärme som uppkommer vid kylproduktionen tas till vara med hjälp av värmepumpar och distribueras som fjärrvärme primärt till Sollentuna sjukhus.

1.4 VATTEN OCH AVLOPP

Vi ansvarar för att Sollentuna har ett modernt och säkert ledningsnät för vatten och avlopp. Det finns cirka 80 mil vatten- och avloppsledningar i kommunen och cirka 11 000 mätare som registrerar förbrukningen. Dricksvattnet till Sollentuna kommer från Görvålverket



Fördubblad försäljning av laddboxar

Iréne Ljung laddar
sin egen bil.

Efterfrågan på laddboxar bara ökar. Det hänger ihop med att det säljs många fler elbilar och laddhybrider. Den ökade efterfrågan märks också hos SEOM.

– Vi har mer än fördubblat vår försäljning, säger Iréne Ljung, produktansvarig för laddboxar på SEOM.

2020 var cirka 35 procent av alla sålda bilar antingen elbilar eller laddhybrider. Samtidigt mer än fördubblades ansökningarna till Naturvårdsverket om bidrag för installation av laddboxar, från drygt 6 000 år 2019 till nästan 14 000 år 2020.

– I dag finns ett mycket bredare utbud av elbilar och laddhybrider i olika modeller och prisklasser, då ökar också efterfrågan på laddboxar, säger Iréne Ljung.

SEOM var tidigt ute med att erbjuda laddboxar till försäljning, men det är först nu som försäljningen riktigt har tagit fart.

– Vi märker ett brett intresse, inte bara från husägare utan också från företag och bostadsrättsföreningar i kommunen. Om man är en bostadsrättsförening vill man ofta ha flera laddpunkter.

Iréne Ljung säger att en fördel med att köpa sin laddbox från SEOM är att man hjälper till med hela installation från planering till att laddboxen är klar att användas – och förstås med alla frågor som kan dyka upp under vägen.

– Det är fortfarande en relativt ny marknad och vi får väldigt många frågor. Det handlar om allt från vilken kontakt som passar till bilen till frågor om elsäkerhet. Frågor som vi gärna hjälper till att besvara, säger Iréne Ljung.

På frågan varför ett energibolag som SEOM erbjuder laddboxar svarar hon att det är helt i linje med bolagets vision. Sollentuna kommun har också ett ambitiöst miljömål om att bli den första kommunen som inte tär på jordens resurser senast år 2040.

– Vi vill bidra till ett mer hållbart samhälle och förenkla sollentunabornas vardag, då är det naturligt att erbjuda hållbara tjänster som laddboxar och solpaneler.

SEOM vill också bidra till ökad kunskap om dessa tjänster och arrangerar därför webinarier på olika teman, som solenergi och laddboxar.

– Mycket information finns också på vår hemsida eller hos vår duktiga personal i kundtjänst, avslutar Iréne Ljung.

Från och med 1 januari 2021 kan den som köper och installerar laddbox hemma få skattereduktion för grön teknik på 50 procent av kostnaden för arbete och material. Det innebär att man inte behöver söka bidrag, utan får avdraget direkt på fakturan. Förutsatt att man uppfyller Skatteverkets regler fungerar det på samma sätt som ROT- och RUT-avdrag. / Carina Järvenhag

Laddboxar på SEOM

SEOM erbjuder två olika laddboxar och sköter också hela installationen. Den som vill veta mer kan fylla i en intresseanmälan på seom.se, eller kontakta kundtjänst via mejl, chatt eller telefon.

som ligger vid Mälaren i Järfälla kommun och rening-
en av avloppsvatten sker i Käppalaverket på Lidingö.
Samarbetet i Storstockholmsregionen är väl utvecklat
för att förse norrortskommunerna med rent vatten och
effektiva reningstjänster för avloppsvatten.

Vi arbetar för dricksvatten av god kvalitet, för att
avleda ett spillvatten utan oönskade ämnen till renings-
verket och för ett dagvatten som inte försämrar
kvaliteten i sjöar och vattendrag. Vi anlägger dammar för
hantering av dagvatten och vi bidrar till att återskapa
naturliga våtmarker. Syftet är att förbättra vatten-
kvaliteten i vattendrag och sjöar för en god biologisk
mångfald och för att säkra tillgången på dricksvatten
för framtida generationer.

Verksamheten som finansieras genom en av kommu-
nen beslutad taxa får inte göra vinst, vilket innebär att
över- och underskott måste jämnas ut sig över tid.

1.5 AVFALL

Vi har kommunens uppdrag att ansvara för att samla
in och transportera hushållsavfall från hushåll och
verksamheter i Sollentuna. I kommunen samlades
2020 in 2 787 ton matavfall och 10 907 ton restavfall.
Insamling utförs av entreprenörer upphandlade enligt
LOU. Vi använder huvudsakligen fordonsgas för insamling
och transport av mat- och restavfall sedan 2007. Sörab
ansvarar för den fortsatta hanteringen av avfallet.
Utsorterat matavfall används för produktion av biogas
och biogödsel, restavfall används för produktion av
fjärrvärme och el.

Utöver vårt ansvar för insamling av hushållsavfall har
vi i uppdrag att ta fram förslag på avfallsföreskrifter,
avfallstaxa och avfallsplan som Sollentuna kommun
sedan tar beslut om i enlighet med lagstiftningen. Den
gällande taxan är en differentierad miljöstyrande taxa,
vilket innebär att taxan stimulerar till ökad sortering
genom att den som källsorterar själv kan påverka avgif-
ten för sin sophämtning. Verksamheten ska bedrivas till
självkostnadspris, vilket är reglerat i lagstiftningen, och
precis som med affärsområdet Vatten så får verksam-
heten inte göra vinst över tid.

1.6 FORDONSVERKSAMHET

Fordonsverksamheten ansvarar för anskaffning och
underhåll av fordon till delar av kommunkoncernen. Vi
äger cirka 90 bilar som används av Sollentuna kommun
och våra systerbolag Solom (Sollentuna hemtjänst
och omsorg), Sollentunahem och Sollentuna kummun-
fastigheter. Utöver dessa leasing vi cirka 40 fordon för
användning i vår egen verksamhet.

1.7 ELHANDEL

Elhandeln sköts i det helägda dotterbolaget, Sollentuna
Elhandel AB (SEHAB). Det är ett lokalt förankrat elhan-
delsbolag som i huvudsak verkar i den egna kommunen.
Sollentuna Elhandel AB är ett starkt alternativ på mark-
naden med en uttalad miljöprofil. Många av våra kunder
vill att deras pengar ska stanna kvar i kommunen, vilket
gör oss till en attraktiv lokal aktör.

Elen som levereras till kunderna är 100 procent
förnybar. Sollentuna Elhandel AB erbjuder också el
som är märkt med Naturskyddsföreningens oberoende
märkning Bra Miljöval. Elhandelsbolaget har ett högt för-
troende hos kunderna. Hela 70 procent av elnätskund-
erna i Sollentuna var 2020 också kunder hos Sollentuna
Elhandel AB. Nöjda kunder är viktigt och bästa kvittot på
en bra verksamhet.

Till privatpersoner och verksamheter säljer Sollentuna
Elhandel AB solcellssystem för montering på kundernas
egna hustak och så kallade solrätter, andelsrätter i vår
solcellsanläggning på Knista gård. Vi säljer även ladd-
boxar för en säker laddning av el- och laddhybridbilar,
både till privatkunder och företag.

Sollentuna Elhandel AB administrerar tre vindkraft-
verk utanför Mora som SEOM, Sollentuna kommun och
Sollentunahem äger tillsammans. Ägandet fördelas efter
hur mycket el vi förbrukar, vilket innebär fem procent för
SEOM. Vi producerar inte mer än vad vi förbrukar, elen är
bara till för eget bruk vilket minskar vårt behov att köpa
in övrig el.

2. Policy och målarbete

Hållbarhet är en viktig del i vår vision "Vi förenklar din vardag och gör Sollentuna mer hållbart" och flera av våra tjänster ger grundförutsättningar för ett hållbart samhälle. "Vi utvecklar, bygger och underhåller infrastruktur i Sollentuna för hållbara och säkra leveranser av el, fjärrvärme, tjänster via stadsnät, vatten och avfallshantering." – det är vår affärsidé. Tillsammans med visionen ger den vår verksamhet en tydligt hållbar riktning. Våra grundläggande värderingar för hur vi agerar finns i vår värdegrund ARENA: Ansvar, Respekt, Engagemang, Nyttä och Affärsmässighet. Den ger oss riktlinjer för hur vi handlar i vårt dagliga arbete med varandra och i möten med våra intressenter, till exempel våra kunder.

I vårt arbete för att nå vår vision utgår vi från fem målområden; kunder, hållbarhet, verksamhet, ekonomi och medarbetare. Dessa har vi beskrivit med tre positioner för varje målområde och en önskad förflyttning. Aktiviteter och delmål tydliggörs i planer för verksamheten.

För att dokumentera hur vår verksamhet ska fungera har vi ett verksamhetsledningssystem kallat Koll&SEOM. Systemet utgår från våra processer och till dem kopplas roller, riktlinjer, policys och instruktioner så att det blir tydligt för alla hur vi arbetar tillsammans i organisationen. Koll&SEOM beskriver våra arbetssätt för uppfyllande av lagar och andra krav och valda certifieringar. Där finns bland annat beskrivning av rutiner för uppfyllande av Schysst elhandel som vi varit certifierade enligt sedan början av 2019.

Koll&SEOM används för att jobba med ständiga förbättringar och underlättar för medarbetare att hitta relevant information om verksamheten samlat på en och samma plats. Namnet Koll&SEOM har tagits fram av personalen utifrån tanken att systemet ger koll på verksamheten – koll på SEOM. Med vår värdegrund ARENA har namnet även inspiration från arenan Colosseum.

Vår värdegrund ARENA tillsammans med vår uppförandekod samt policy för miljö, upphandling och arbetsmiljö fungerar alla som styrdokument för hållbarhetsarbetet.

2.1 HÅLLBARHET

Vår miljöpolicy tydliggör att vi med våra produkter och tjänster ska hjälpa våra kunder att leva hållbart. Vi tillhandahåller rent vatten och omhändertar avloppsvatten i kommunen. För att möjliggöra för våra kunder att

använda digitala lösningar tillhandahåller vi fiberanslutning genom vårt stadsnät. Vi tar också ansvar för att skapa förutsättningar för återvinning i kommunen och strävar efter återanvändning och återvinning i vår egen verksamhet. Vi ska eftersträva användning av förnyelsebara material och energikällor, minimera användningen av ändliga resurser och använda energi effektivt. Vi ska förebygga förorening. Vi ska alltid följa lagar och andra krav och redovisa vår miljöpåverkan.

2.1.1 Målsättning

Målarbete inom hållbarhet görs integrerat med det företagsövergripande målarbetet då hållbarhet är ett av våra målområden där vårt mål är att vi kontinuerligt ska öka den miljömässiga hållbarheten inom samtliga våra erbjudanden och leveranser samt underlätta för våra kunder att agera hållbart.

I Sollentuna kommuns miljöpolicy framgår det att Sollentuna ska vara den första kommunen i landet som tillgodoser sina behov utan att tära på jordens resurser. Utöver miljöpolicy har Sollentuna kommun också en klimatpolicy där det fastslås att nettoutsläppen av växthusgaser ska minska. SEOM är en viktig bidragare till denna vision och vi arbetar för att målen ska uppnås.

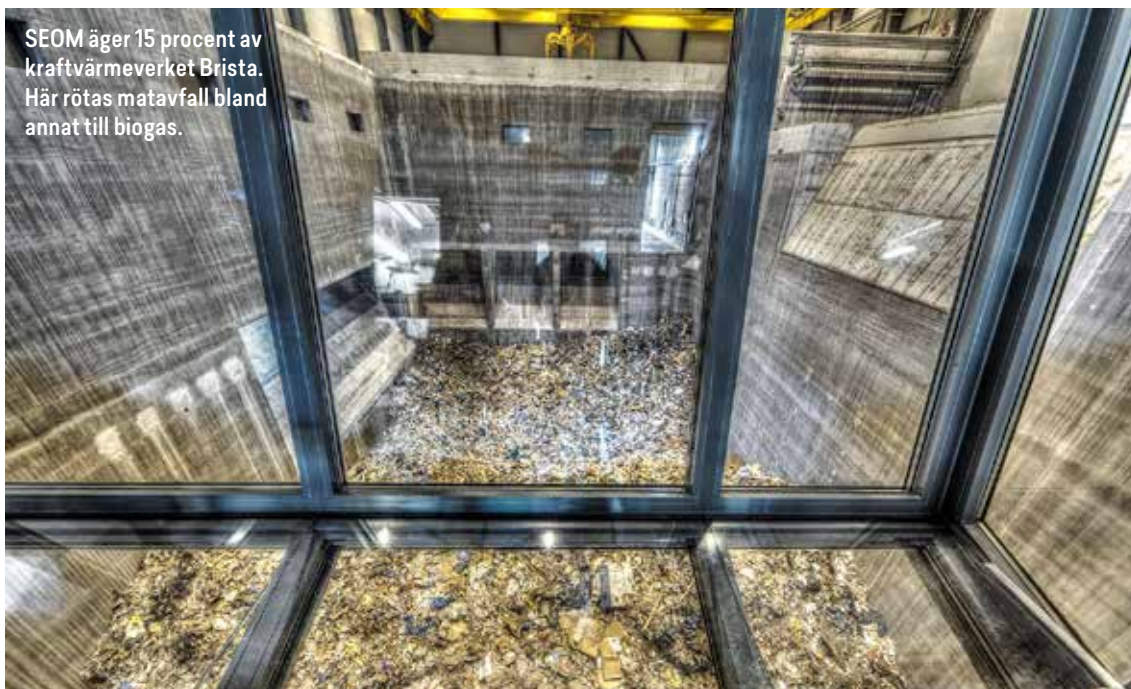
Våra tjänster utgör en grund för ett fungerande liv i samhället, utan service som el eller vatten får den enskilda snabbt problem. Tillgänglighet till våra tjänster är därför en viktig del i vårt hållbarhetsarbete. Vi eftersträvar redundans i våra nät för att säkra tillgängligheten.

SEOM har två övergripande miljömässiga hållbarhetsmål. Det ena är att tillhandahålla produkter och tjänster som hjälper våra kunder att leva hållbart. Det andra att nettoutsläppen av växthusgaser i vår verksamhet ska vara noll senast 2030.

Att arbeta för miljömässig hållbarhet är en viktig del i vårt dagliga arbete. Genom våra produkter och tjänster bidrar vi till att göra Sollentuna mer hållbart. Samtidigt leder också vår verksamhet till en viss miljöpåverkan. Vi arbetar med både långsiktiga och kortsiktiga detaljerade miljömål för att minimera vår verksamhets påverkan och ytterligare bidra till ett hållbart Sollentuna.

2.1.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Vi arbetar för att använda fordon med fossilfritt bränsle i vår verksamhet. För vår egen fordonsflotta är målet att den ska vara fossilfri 2023. För att närma oss det målet och samtidigt begränsa vår resursanvändning



SEOM äger 15 procent av kraftvärmeverket Brista. Här rötas matavfall bland annat till biogas.

har vi under året bytt bränsle i åtta av våra 46 fordon. Utöver det har vi även ersatt tre fordon med nya med fossilfritt bränsle. Tillsammans har dessa åtgärder ökat vår fordonsflottas fossilfrihet till att nu vara 50%.

Våra ledningsnät är på flera sätt en förutsättning för ett hållbart samhälle men för att tillhandahålla våra tjänster krävs byggnation, underhåll och drift av näten som medför miljöpåverkan på flera sätt. Detta utgör en stor del av vår verksamhet och vi ser ett behov av att minska vår påverkan. Det är många faktorer som bidrar tex materialval, bränsleanvändning i arbetsmaskiner och hantering av schaktmassor och det är många parter inblandade då detta arbete görs i samverkan med externa entreprenörer och andra samarbetspartners. Det gör att den sammanlagda påverkan är svår att överblicka och beräkna. För att kunna minska miljöeffekten ser vi ett behov av mer information och har under 2020 valt att delta i ett forskningsprojekt hos Energiforsk där en kartläggning av energinätsföretagens miljöpåverkan genomförts.

I vår fjärrkylanläggning vid Sollentunavallen gjordes under 2019 en installation för att ta tillvara den värme som uppstår i samband med fjärrkylaproduktionen. Detta gör anläggningen än mer resurseffektiv. Under 2020 har den sammankopplats med Sollentunavallens isproduktion för att ta till vara överskottsvärmen även från den anläggningen. Värmen som tas tillvara från

isproduktionen har tidigare kylts bort, nu kan den istället användas för uppvärmning av cirka 100 villor.

I vårt elnät finns ett mindre antal äldre stolpar som innehåller farliga ämnen, huvudsakligen kreosot. Vi har cirka 70 stolpar av denna typ som vi har som mål att fasa ut. Under året har vi på grund av pandemin haft mindre resurser än normalt och arbetet med att ersätta stolparna har tyvärr varit tvunget att prioriteras ner.

Under sommaren färdigställdes en ombyggnad av en av vårt elnäts tre mottagningsstationer. Den har i samband med moderniseringen gjorts fri från SF6-gas. Gasen har tidigare funnits i ställverk som det finns risk för att den läcker ut ifrån och påverkar klimatet. Vid ombyggnationen har även delar av stationen som tidigare har funnits utomhus flyttats in och därmed minskas buller från anläggningen och mängden förorenat regnvatten.

2.2 ARBETSMILJÖ OCH JÄMSTÄLLDHET

För att skapa en god och säker arbetsmiljö fysiskt så väl som socialt, arbetar vi aktivt med att minimera risker för arbetsskador och olycksfall samt arbetar med aktiviteter som främjar medarbetares hälsa, arbetsglädje och effektivitet.

För att säkerställa jämställdhet i vårt arbete har vi en

likabehandlingsplan, en policy för kränkande särbehandling samt vår uppförandekod. Utöver dessa finns även en personalpolicy och en lönepolicy med aspekter som berör jämställdhet.

Alla medarbetare ska erbjudas samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Likabehandlingsarbetet syftar till att förebygga och motverka diskriminering inom arbetsförhållanden, förena föräldraskap och arbete, lön och anställningsvillkor, rekrytering och befordran samt utbildning och kompetensutveckling.

Vi tolererar inga former av kränkande särbehandling, diskriminering eller trakasserier. Detta betraktas som en personalfråga där alla som bryter mot policyn även bryter mot anställningsavtalet. Alla medarbetare förväntas bidra till en positiv arbetsmiljö där man visar respekt för varandras olikheter.

2.2.1 Målsättning

Arbetsmiljöarbetet ska ingå som en integrerad och naturlig del i företagets verksamhet och ska behandlas i direkt anslutning till de vardagliga frågorna.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen medarbetare i vår verksamhet ska diskrimineras.

Alla medarbetare ska veta var och i vilka sammanhang det finns risk för kränkande särbehandling eller trakasserier. Alla medarbetare ska även känna till och agera i enlighet med SEOMs värderingar ARENA.

Kränkande särbehandling och trakasserier ska omedelbart hanteras. De rutiner som finns kring detta vill vi att alla känner till för att den drabbade snabbt ska få hjälp och stöd.

2.2.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Arbetsmiljöarbetet är en kontinuerlig process för ständiga förbättringar. Vårt arbetsmiljöarbete omfattar riskbedömningar, regelbundna skyddsronder och möten i arbetsmiljökommittén för att undersöka den fysiska-, organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Vi följer upp den sociala arbetsmiljön med regelbundna medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, lönesamtal och avdelningsmöten. Arbetsmiljöpolicyn ses över årligen i arbetsmiljökommittén och revideras vid behov.

På SEOM har vi nolltolerans mot diskriminering vilket finns tydliggjort i vår likabehandlingsplan. I enlighet med planen genomfördes under året en lönekartläggning där inga osakliga löneskillnader beroende på kön förelåg.

2.3 MUTOR OCH KORRUPTION

För att motverka mutor och korruption finns dels en koncernövergripande policy mot detta, vår policy för representation samt vår uppförandekod. Vi ska vid våra upphandlingar uppträda affärsetiskt gentemot leverantörer vad avser konfidentiell information, intressekonflikter och gåvor. Ställningen som upphandlare får inte utnyttjas för personliga inköp. Vi ställer även miljökrav på våra leverantörer inom de gränser som medges av LOU och LUF. Uppförandekoden adderar även att vi aktivt tar avstånd från alla former av tvångsarbete och barnarbete i våra inköp.

Med representation avses när företrädare för SEOM, både i externa och interna sammanhang, utövar värdskap och uppvaktar för företagets räkning för att visa uppskattning och gästfrihet. Denna representation ska präglas av måttfullhet och gott omdöme av utövaren. Representationen skall alltid ha ett omedelbart samband med och ett direkt värde för företagets verksamhet. Detta gäller både tidpunkt och plats för representationen samt de personer mot vilka den riktar sig. Måttfullhet skall tillämpas vid representationsmåltider, särskilt när det gäller bruk av alkoholhaltiga drycker.

Ingen form av utpressning eller mutor tolereras, inklusive oegentliga erbjudanden om betalningar till eller från anställda eller organisationer.

Vi följer Kod mot korrupktion i näringslivet som utarbetats av Institutet Mot Mutor, IMM, som också omfattar offentligt ägda företag. Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, är en av huvudmännen i IMM.

2.3.1 Målsättning

Syftet med våra riktlinjer kring mutor och korruption är att kommunicera vår ståndpunkt internt såväl som externt samt att skapa konsensus gällande våra anställdas ageranden vid representation och erbjudanden från leverantörer.

2.3.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Vi har tidigare deltagit i kommunens arbete med att ta fram en koncernövergripande policy för att motverka mutor och korruption. I samband med arbetet samlades all personal för en gemensam workshop. Policyn ska fungera som ett stöd vid förfrågningar och ställningstaganden.

Policyn har medfört att vi skapat ett tydligare förhållningssätt till hur vi ska agera och resulterat i förändringar i hur vi förhåller oss till olika former av inbjudningar. Det är nu lättare att diskutera och att reda ut frågor och tveksamheter.

3. Hållbarhetsrisker

Med risker i denna rapport avses de hållbarhetsrisker som finns i verksamheten och som avses i Årsredovisningslagen 6:12.

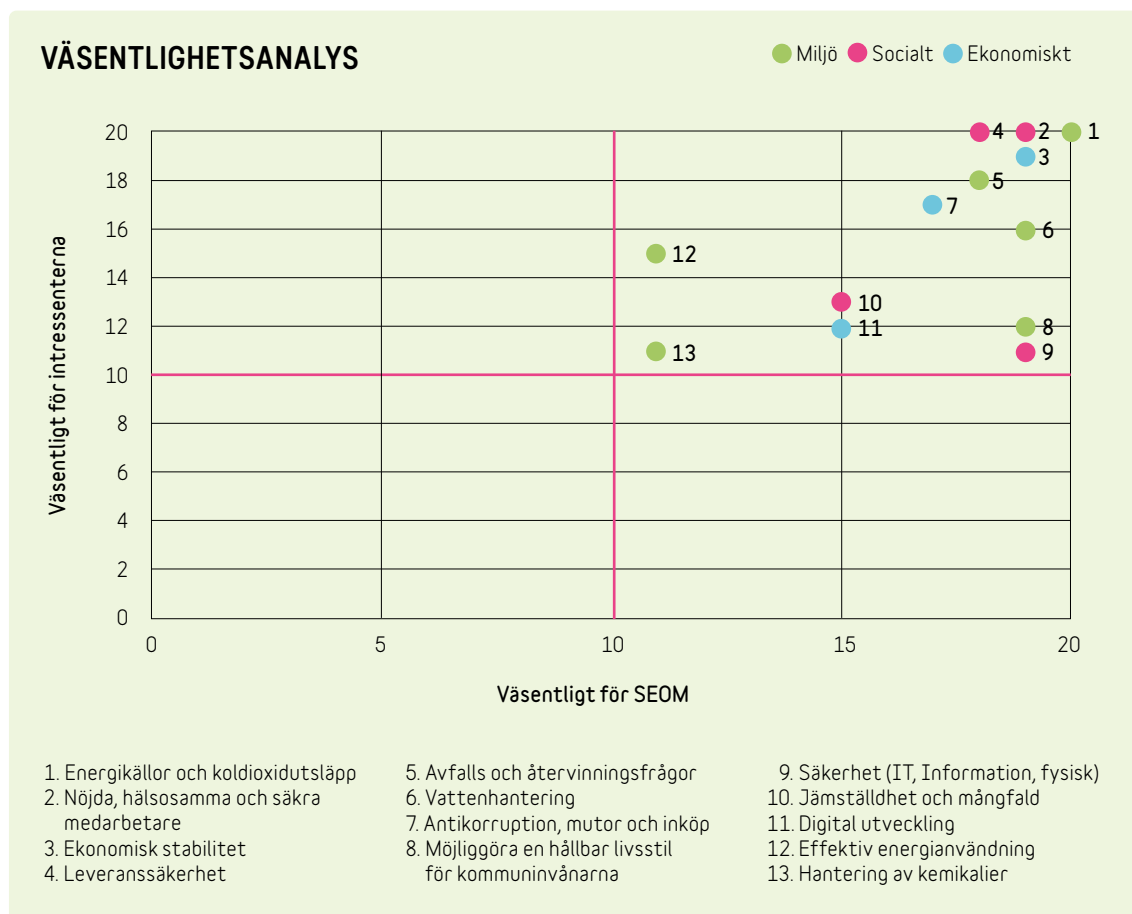
3.1 VÄSENTLIGHETSANALYS

I arbetet mot ett mer hållbart Sollentuna har vi identifierat vår verksamhets väsentliga hållbarhetsrisker. Detta för att kunna kartlägga, prioritera och hantera de fokusområden där vi har mest ansvar och som våra intressenter anser är essentiella.

Vi har identifierat och värderat våra hållbarhetsrisker genom att göra följande fyra analyser:

- En analys av våra intressenter och deras hållbarhetskrav på oss (se avsnitt 3.2)
- En analys av vår omvärlds hållbarhetsarbete och de risker som är väsentliga i liknande verksamheter
- En analys av vår kostnads massa och de risker som finns i de dagliga beslut som tas internt
- En analys av framtiden genom FN:s Agenda 2030 och hur de 17 globala målen är relevanta för oss och vår verksamhet. Se avsnitt 3.3 för en fortsatt beskrivning. Detta har resulterat i väsentlighetsmatrisen nedan med 13 prioriterade fokusområden.

I avsnitt 3.4 följer en beskrivning av varför dessa områden är viktiga för oss och hur vi hanterar dem i vår verksamhet.





Lena Hermelin
hoppas fler
företag följer
SEOMs exempel.

SEOM stöttar Sollentuna kvinnojour

SEOM sponsrar varje år lokala initiativ som bidrar positivt till miljö och klimat. I år breddade man sin sponsring och donerade 50 000 kronor till Sollentuna kvinnojour för att stötta verksamheten under Coronapandemin.

Med anledning av Coronapandemin valde SEOM i år att stödja kvinnojourens arbete med motivationen att det är en viktig verksamhet i en tid som präglas av större isolering.

Under våren märkte också kvinnojourer runt om i landet att färre sökte stöd som en följd av pandemin. Mycket fokus har därför legat på att sprida information om att det finns hjälp att få.

–Det är svårare att lämna en relation med våld när arbetsplatser stänger och anställda jobbar hemifrån. Det möjliggör för våldsutövaren att ha kontroll över den våldsutsatta så att hon inte kan söka hjälp. Det är också svårt för kvinnor med barn att lämna hemmet när de inte vet var de ska få skydd och är oroliga för att bli smittad av corona, säger Lena Hermelin, ordförande Sollentuna kvinnojour.

Kvinnajouren består dels av skyddat boende för kvinnor från andra kommuner, dels en öppen stödverksamhet för kvinnor i Sollentuna som riskerar att bli utsatta för våld i hemmet.

–Vi märkte att fler kvinnor sökte stöd efter sommaren

när pandemin avtog något. Samtidigt fördubblades också antalet inkommande polisrapporter om våld i nära relationer i Sollentuna till 40 rapporter 2020, jämfört med 13 2019, säger Lena Hermelin.

Under pandemin har kvinnojouren inte kunnat genomföra aktiviteter som vanligt, till exempel ställdes sommarutflykten in, men sponsringen från SEOM möjliggör årets utflykt som förhoppningsvis blir av. Pengarna kommer också att användas till att köpa presentcheckar, mat, födelsedagspresenter, SL-kort och till aktiviteter för barn.

–SEOM visar med ett gott exempel hur företagen kan ta ansvar i kampen mot mäns våld mot kvinnor. 2021 hoppas jag att vi blir av med pandemin och att flera företagare vill engagera sig i att stödja Sollentuna kvinnojourens arbete, avslutar Lena Hermelin.

/ Carina Järvenhag

Sponsringstagare 2020

Elcyklar, energismart belysning och en källsorteringsbod, det är några av de initiativ som fick del av SEOMs sponsringsspengar 2020. Två gånger varje år har föreningar, skolor och förskolor möjlighet att söka bidrag till sitt hållbarhetsarbete. Mer information finns på seom.se.

3.2 VÅRA INTRESSENTER

Vår dialog med olika intressenter är värdefull som underlag för att identifiera viktiga frågor och förbättra verksamhet och processer. För att kunna bedriva vårt hållbarhetsarbete framöver har vi skapat oss en uppfattning om vilka våra intressenter är. Vid sidan om våra anställda har vi våra kunder, leverantörer och samarbetspartners, ägare, myndigheter och samhället där vi verkar som våra viktiga intressentgrupper. Vi har kontinuerligt dialoger med flera av våra intressenter.

För att få veta mer om vad våra kunder tycker är viktigt i vår verksamhet inom hållbarhetsområdet har vi frågat dem om detta i Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning och tidigare år även i dialog med kunder som besökt oss i Sollentuna centrum.

3.3 FN:S GLOBALA MÅL

De globala målen antogs av världens stats- och regeringschefer vid FN:s toppmöte 2015, och är en agenda för en fredlig och hållbar utveckling som sträcker sig fram till år 2030. I begreppet hållbar utveckling integreras social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Agenda 2030 kräver inte bara att alla länder agerar på en nationell nivå, utan för att Sverige ska kunna uppfylla dessa mål krävs det att både offentlig såväl som privat sektor tar ansvar. Vi vill kunna bidra till att Sollentuna som kommun och Sverige som nation ska kunna uppfylla dem på ett framgångsrikt sätt. Vi har identifierat 13 av målen där vi i vår verksamhet främst kan göra skillnad.

3.4 VÄSENTLIGA RISKER KOPPLADE TILL VERKSAMHETEN

3.4.1 Energikällor och koldioxidutsläpp

För att nå kommunens mål om att inte tära på jordens resurser måste vi se till att använda de råvaror som jorden producerar så effektivt som möjligt. Resursanvändningen behöver begränsas och för det som används är det viktigt att eftersträva återanvändning och materialåtervinning. För det avfall där det inte är möjligt kan energin återvinnas genom att det används som bränsle i fjärrvärmeproduktion. I vår fjärrvärme finns en stor del energi som är återvunnen, det minskar behovet av att använda andra resurser som tas direkt ifrån naturen, behovet av så kallad primärenergi kan begränsas. En annan typ av återvunnen energi är restvärme från till exempel datorhallar. Vi vill i framtiden kunna ta tillvara mer restvärme i fjärrvärm nätet för att ytterligare begränsa användningen av primärenergi.

Den fjärrvärme som vi levererar till våra kunder blir alltmer fossilfri i takt med att kol och olja fasas ut ur de stora förbränningsanläggningar som Stockholm Exergi äger. De har ambitionen att fasa ut det sista kolet 2022. Avfallsförbränning belastar klimatet med en del koldioxid. Utsläppen beror på den plast som finns i avfallet. Sorteringsanläggningar för utsortering av plasten är under uppförande och kommer på sikt att minska dessa utsläpp.

Vi strävar efter att minimera utsläppen från de transporter som krävs för att samla in avfall. Till tre procent



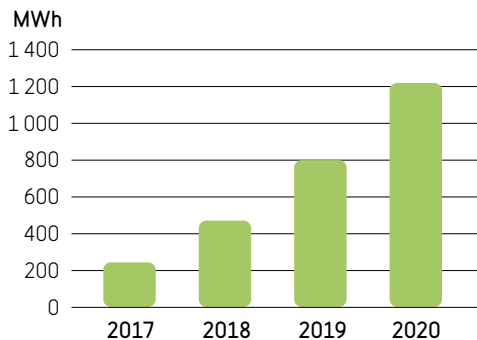
drivs de av HVO och till 76 procent av biogas som produceras från bland annat insamlat matavfall.

De kunder som väljer att vara elhandelskund hos oss får 100 procent förnybar el och kan också välja Naturskyddsföreningens oberoende märkning Bra Miljöval. Vid inköp av el handlar vi el med ursprungsgaranti för att säkra fossilfrihet. Utöver denna el tar vi även emot överskottsel från våra kunder med solceller för att övriga kunder ska få del av denna förnybara el.

Tillsammans med Sollentuna kommun och Sollentunahem äger vi tre vindkraftverk i Mora kommun. Vindkraftverken driftsattes den 16 december 2014. El från dessa används i vår egen verksamhet. Sammanlagt producerade dessa tre verk 23 GWh förnyelsebar el under 2020.

För att bedriva vår verksamhet behöver vi personbilar och arbetsbilar. Totalt har vi 46 bilar varav 23 drivs med förnybart bränsle. Vår strävan är att hela vår vagnpark ska vara fossilfri. Förbrukningen av bränsle till bilar med fossila drivmedel motsvarade under året 40 ton koldioxid.

Förutom vår egen vagnpark hanterar vi Sollentuna kommun och AB Soloms verksamhetsbilar. Kontinuerligt pågår ett utbyte av denna vagnpark mot en alltmer fossiloberoende fordonsflotta.



Figur 1: Levererad mängd solenergi. Energin kommer från överskott hos kunder med solcellsanläggningar samt vår egen solcellsanläggning på Knista gård.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Bensin (m ³) | 4,1 | 3,1 | 1,9 | 2,0 | 2,0 | 1,5 |
| Diesel (m ³) | 37,6 | 26,2 | 23,5 | 26,8 | 26,5 | 19,7 |

Tabell 1: Fossilt fordonsbränsle till våra bilar.

3.4.2 Nöjda, hälsosamma och säkra medarbetare

Grundförutsättningen för att vi ska kunna driva en framgångsrik verksamhet är att vi har nöjda, hälsosamma och säkra medarbetare. Våra medarbetares välmående möjliggör stabilitet i organisationen och ökar driftsäkerheten. De är därför alltid en viktig del i vårt arbete. Vi



Grundförutsättningen för att vi ska kunna driva en framgångsrik verksamhet är att vi har nöjda, hälsosamma och säkra medarbetare. Våra medarbetares välmående möjliggör stabilitet i organisationen och ökar driftsäkerheten. De är därför alltid en viktig del i vårt arbete. Vi

arbetar systematiskt med att förebygga organisatoriska och sociala risker i arbetet exempelvis genom medarbetarsamtal, rehabiliteringssamtal vid tidiga signaler, samverkan med företagshälsovård vid behov, introduktion för nyanställda och som en stående punkt på avdelningsmöten. Under 2020 med en pågående pandemi har vi utöver det haft ett stort fokus på att undvika smittspridning.

I samband med att Coronaviruset började spridas i Europa vidtogs ett flertal åtgärder för att minimera risken för smitta. I detta läge startade vi vår krisorganisation för att följa utvecklingen och hantera SEOMs agerande med anledning av situationen. Initiala åtgärder som tex att sluta ta besökare i hand och följa anvisade hygienrutiner vidtogs och anpassningar av kundnära arbetsmoment gjordes. I mitten på mars rekommenderades den personal som kunde att utföra sitt arbete hemifrån.

I verksamheten gjordes riskbedömningar och åtgärder vidtogs för att minimera risker för spridning av coronavirus, till exempel minskat antal sittplatser i lunch- och konferensrum, digitalt deltagande i externa möten och en begränsad närvaro för externa besökare hänvisat till särskilda utrymmen. Veckovis besiktning av kontoret infördes för att säkerställa att alla rutiner följdes och bedöma om justeringar behövdes. Efter en minskad smittspridning i samhället och med införda åtgärder i vår verksamhet gjorde vi i september en förändring av arbetssätt med delvis fler personer på plats och möjlighet till att träffas fysiskt i vissa interna möten.

I samband med att det infördes regionala råd för Stockholm, i slutet av oktober då smittan åter ökade, minskades bemanningen på vårt kontor genom att varva närvaron. För att kunna upprätthålla en fungerande verksamhet och säkra de anställdas arbetsmiljö under en längre tid med varierande rekommendationer från myndigheterna togs principiella nivåer för arbetssätt fram i form av ett trafikljus. Det indikerar aktuell risknivå och arbetssätt som är gällande från ett normalläge till fullt begränsat arbetssätt.

Med ett allt mer alarmerande snittläge rekommenderades i slutet av november återigen distansarbete om möjligt. Vårt trafikljus indikerade vid årsskiftet fortsatt ett ökat begränsat arbetssätt och vår krisorganisation var fortsatt aktiv.

Vår strävan har varit att ställa om verksamheten till rådande situation och att undvika att behöva ställa in. Våra medarbetare ställde snabbt om och vi hittade nya sätt att genomföra vår verksamhet.

För att bryta stillasittande och undvika dess konsekvenser har vi under året erbjudit personal ett pauspro-

gram i datorn som uppmuntrar till rörelse och instruerar övningar. Medarbetare har även haft tillgång till ett KBT-program mot Coronaoro.

Vi har en fysisk säkerhetsrisk i våra arbeten och vi gör allt för att undvika att olyckor ska inträffa. Genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete ser vi till att säkerställa arbetsmiljön. Under året har alla våra arbetsfordon försetts med varselmärkning, då mycket av vårt arbete sker i trafikerad miljö. Vi har en arbetsplats med låg sjukfrånvaro och glädjande även få arbetsskador.

Vi strävar alltid efter att vara en attraktiv arbetsplats som erbjuder goda utvecklingsmöjligheter och där alla är engagerade, delaktiga och känner samhörighet. Nöjda medarbetare leder till effektivitet, kreativitet och nöjda kunder. Delaktighet i att ta fram mål och aktiviteter för verksamheten, dialog på våra arbetsplatsträffar tillsammans med uppföljning av mål och resultat bidrar till ett ökat engagemang i verksamheten.

Utöver vår egen personal har vi även ett ansvar gällande den personal som arbetar hos våra leverantörer. Se avsnitt 3.4.7 för hur vi arbetar med dem.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|----------|
| TMI/NMI (%) | 62 | 58 | 65 | 72 | 76 | 80 | 68 |

Tabell 2: TMI, temperaturmättningsindex (2016-2017).
NMI, nöjd medarbetarindex (2015, 2018-2020).

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sjukfrånvaro korttid % | 2,8 | 3,0 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,1 | <3,5 |

Tabell 3: Sjukfrånvaro korttid % av arbetstiden.

3.4.3 Ekonomisk stabilitet



Vårt uppdrag är att vi ska säkerställa en långsiktig hållbar lönsamhet utifrån våra ägares krav genom affärsmässiga

investeringar, strategisk prissättning och effektiv ekonomistyrning. Vår prissättning ska ligga på attraktiva nivåer och vara konkurrenskraftiga. Verksamheten ska bedrivas utan kapitaltillskott från våra ägare. En långsiktig lönsamhet skapar den ekonomiska stabilitet som eftersträvas. De senaste åren har investeringsvolymerna ökat från omkring 70 mnkr/år till omkring 300 mnkr/år. Detta beror på den ökade tillväxten i kommunen och påverkar även vår ägare Sollentuna kommun. Trots ett gott resultat kommer vi därför bli tvungna att låna pengar för att finansiera delar av den pågående exploateringen i kommunen. Under 2020 har nya lån tagits för att finansiera investeringar inom VA-verksamheten.

Affärsområdena bedrivs under olika ekonomiska

förutsättningar. Exempelvis är elnätsverksamheten en monopolverksamhet och möjligheterna till avkastning i verksamheten regleras av myndigheterna genom den så kallade förhandsregleringen.

Bolaget har påverkats av en ny regleringsmodell under året. Bedömningen är att bolaget ändå klarar av att hålla en god lönsamhet. Det finns dock risk för ytterligare åtstramningar under kommande regeringsperioder vilket kan komma att få stora konsekvenser för vår lönsamhet och därmed också vår ekonomiska stabilitet.

Vatten och avlopp- samt avfallsverksamheten är två verksamheter som inte får göra vinst och över- eller underskott ska utjämnas över åren. Inom framförallt vatten och avloppsverksamheten, som har mycket stora investeringar framför sig i och med den höga exploateringsstakten, innebär det att stora lån behövs för att finansiera utbyggnaden. Detta kommer på sikt också påverka verksamheten genom ökade avskrivningskostnader men också räntekostnader. För att behålla en ekonomisk stabilitet behöver taxa och avgifter anpassas.

Det kommer att krävas affärsmässiga investeringar och en affärsmässig prissättning för att vi i framtiden ska fortsätta att vara ett långsiktigt lönsamt och ekonomiskt stabilt bolag.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|----------|
| Lån/ anläggnings-tillgångar (%) | 36,4 | 36,5 | 36,5 | 40,1 | 43,4 | 43,7 | <50 |
| Nettoskuld/ EBITDA | 0,35 | 0,37 | 1,3 | 2,41 | 2,76 | 3,7 | <2-3 |
| Soliditet (%) | 44,7 | 42,8 | 39,5 | 36,5 | 36 | 34,9 | >30 |
| Avkastning på totalt kapital (%)* | 8,3 | 8,7 | 7,3 | 5,7 | 9,2 | 6,9 | 7 |

Tabell 4: Ekonomiska nyckeltal.

* I beräkning av avkastning på totalt kapital för 2019 och 2020 ingår inte vatten och avlopp- samt avfallsverksamheten då dessa verksamheter inte får gå med vinst.

3.4.4 Leveranssäkerhet



Vår leveranssäkerhet lägger grunden för ett hållbart Sollentuna. Längre avbrott i en leverans från oss kan resultera i ytterst besvärliga situationer för de som bor och verkar i Sollentuna. Utebliven el, vatten eller fjärrvärme kan till exempel leda till att människor inte får sitt behov av värme eller vätska tillgodosett. Med en ökad digitalisering börjar även avbrott i vårt stadsnät att få betydande konsekvenser för samhället. Ett exempel är viss sjukvård som kräver internetanslutning. Att upprätthålla en hög leveranssäkerhet är ett av våra viktigaste uppdrag och en stor del av vår operativa verksamhet.

100 villor värms med restvärme

Restvärme från Sollentunavallen används nu för att värma cirka 100 villor i kommunen. Det handlar om den värme som bildas när man underhåller och preparerar isbanorna.

– Tidigare har den här värmen bara kylts bort. Det här blir mycket mer hållbar och resurseffektiv lösning, säger Anders Rubenhag, affärsutvecklare på SEOM.



Det var i samband med att SEOM investerade i en ny anläggning för fjärrkyla vid Sollentunavallen som man också investerade i en lösning som gör det möjligt att återföra värmen, som bildas när man tillverkar kyla, tillbaka till fjärrvärmenätet. Nu tas nästa steg när SEOM kopplar ihop anläggningen med Sollentunavallens system för isproduktion.

– Vi har målsättningen att restvärme ska vara minst 20 procent av vår fjärrvärme år 2030, säger Anders Rubenhag.

Med den nya kylanläggningen som stod färdig år 2019 levereras kyla bland annat till Sollentuna sjukhus, Sollentuna Centrum, Attunda tingsrätt och Häktet Sollentuna. SEOM har samtidigt fördubblat sin kapacitet för fjärrkyla i kommunen.

För Sollentunavallen innebär den nya restvärmelösningen att nedkylningen blir mer effektiv, vilket leder till is av bättre kvalitet även när det är plusgrader.

– Enbart restvärmen från produktionen av is räcker för att värma cirka 100 villor här i Sollentuna, säger Anders Rubenhag medan han går före ner till ishallen, där isen blänker och kylanläggningarna brummar.

Redan tidigare har man återfört restvärme från industrin till det svenska fjärrvärmenätet, men nu finns

tekniska lösningar för att göra det mer småskaligt och återföra värme med lägre temperaturer.

Därför är nu många anläggningar som inte själva kan ta tillvara restvärmen intressanta för energiföretagen, till exempel serverhallar och sportanläggningar. Anders Rubenhag bekräftar att så är fallet även för SEOM, och att särskilt serverhallar är högintressanta.

– Vi har redan ett intentionsavtal med Conapto om att tillvarata restvärmen från deras serverhall i kommunen och vi för diskussioner med flera andra möjliga samarbetspartners, säger han.

Anders Rubenhag menar att framtidens fjärrvärme kommer att bestå av en mix av restvärme till exempel från serverhallar, återvunnen energi och lagring av fjärrvärme, som innebär värmen lagras i stora borrhålslager som användas för kallare dagar. Det är ett område där det pågår en intensiv utveckling.

Samtidigt bygger fjärrvärmeproduktionen i Sverige fortfarande på stora kraftvärmeverk. Ett exempel är Brista i Märsta, där SEOM är delägare.

Anders Rubenhag menar att kraftvärmeverken är fortsatt viktiga, men att det handlar om att hitta en bra mix av värmekällor som kan transporteras till de som behöver värme.

– Fjärrvärmen har utvecklats från ett produktions-tänkande till ett fokus på delaktighet. Därför skulle jag helst vilja ta bort ordet "fjärr". Hela idén bygger på att vi delar värme med våra kunder på ett så resurseffektivt sätt som möjligt. Därför har också fjärrvärmen en självklar plats i en framtida delningsekonomi, avslutar han.

/ Carina Järvenhag



**Anders Rubenhag
testar isens kvalitet
på Sollentunavallen.**

Mer om framtidens fjärrvärme

- Restvärme handlar om att ta tillvara värme från olika verksamheter och återföra den till fjärrvärmenätet.
- Värmelagring i berg via borrhäll fungerar ungefär som en termos, som inte påverkas av temperaturen utanför behållaren.
- Mer av integrerade energisystem där fjärrvärmen kan avlasta elnäten.
- Fjärde generationens fjärrvärme kommer att innebära lägre temperatur i den värme som "strömmas ut" till kunderna.

Under 2020 har vi sett en tydlig effekt i vårt stadsnät av att det varit många som arbetat hemma pga rådande pandemi. Tillgängligheten till nätet har i detta läge varit av stor vikt för många för att kunna arbeta. Det har inte varit något problem att möta de ökade behoven pga hemarbetet, belastningen har under denna tid varit klart mindre än vad den är under kvällar då det normalt är som mest trafik i stadsnätet.

En stor del av våra investeringar handlar om att öka leveranssäkerheten för våra kunder och möta ökade krav på leverans och tillgänglighet. Där det är möjligt bygger vi nät med redundans, så att försörjningen ska gå att koppla om vid ett avbrott och därmed få minimal påverkan på kund.

Bolaget har beredskap dygnet runt. Vi får kännedom om eventuella driftstopp via våra övervakningssystem eller information direkt från drabbade kunder. För att vara beredda om det värsta skulle inträffa att vi får ett långvarigt avbrott tränar vi regelbundet på krishantering.

För att säkerställa driften av vårt elnät har vi under året upphandlat en ny reservkraftlösning till delar av vår verksamhet.

Vi målsätter och följer upp vår leveranssäkerhet med hjälp av nedanstående nyckeltal. Vi har haft två större avbrott i vårt stadsnät under året. Det första inträffade i slutet av februari och det andra i början av augusti. Båda avbrotten uppstod pga yttre påverkan i samband med byggarbeten i kommunen. I våra el-, fjärrvärme- och vattenledningsnät har vi under 2020 inte haft några större driftsstopp.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 |
|--------------|------|------|------|------|----------|
| Vattenläckor | 21 | 32 | 23 | 13 | <15 |
| Avloppsstopp | 31 | 21 | 43 | 37 | <25 |
| Fjärrvärme | 16 | 9 | 7 | 0 | <20 |

Tabell 5: Oplanerade driftsstopp.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|----------|
| El - SAIDI (min) | 33 | 8 | 27,8 | 8,9 | 10,6 | 2,6 | <9 |
| El - SAIFI (st) | 0,76 | 0,17 | 0,47 | 0,08 | 0,38 | 0,06 | <0,3 |

Tabell 6: Oplanerade driftsstopp, elnät.

3.4.5 Avfall och återvinning



Under 2020 har vi samlat in 38 kg matavfall/kommuninvånare och 148 kg restavfall/kommuninvånare.

Vi jobbar målmedvetet med att skapa förutsättningar för hushåll och verksamheter att sortera och återvinna sitt hushållsavfall, med främsta fokus på ökad utsortering av matavfall för att målen i kommunens avfallsplan ska kunna uppnås. En del i detta har varit att öka miljöstyrning i kommunens avfallstaxa för att få invånarna att sortera mera. En annan del är att vi genomfört informationsinsatser för ökad utsortering av matavfall och återvinning i allmänhet. Under året har vi även kampanjat för den mobila återvinningscentralen vilket fallit väl ut med stigande besöksiffror som resultat.

Tillsammans med Sörab och övriga Sörab-kommuner har vi under året slutfört arbetet med framtagande av en ny avfallsplan som ska gälla för perioden 2021 till 2032. Den nya och mycket ambitiösa avfallsplanen som avser allt avfall som uppstår i kommunen, antogs av kommunfullmäktige 2020-10-15. Efter antagandet har arbetet fokuserats på planering av etablering och genomförande av planen inför 2021.

Vi har sedan nittioalet haft en taxa som är miljöstyrande. Idag görs det genom en lägre grundavgift för den som sorterar ut sitt matavfall och att viktavgiften på lämnat avfall är olika beroende på om matavfall sorterar ut eller inte. Genom att sortera ut matavfall, förpackningar, tidningar och annat avfall som kan återvinnas eller återbrukas kan man som kund minska sin mängd restavfall och därmed minska avgiften för sin sophämtning.

Inför 2020 reviderades avfallstaxan i syfte att bli öka differentieringen av viktavgifterna för mat- rest- och osorterat avfall, för att ytterligare motivera kunderna till ökad utsortering av matavfall. Utifrån insamlade mängder för året kan vi med glädje konstatera att mängden utsorterat matavfall har ökat per invånare på bekostnad av insamlad mängd restavfall. Eftersom det trots gott resultat finns matavfall kvar i restavfallet, fortsätter arbetet med åtgärder för fortsatt ökad utsortering.

Entreprenaderna för insamling av hushållsavfall inklusive insamling av slam från enskilda avlopp och slam från fettavskiljare har fungerat väl under året.

Med anledning av pågående pandemi där flera invånare har arbetat och vistats hemma i större utsträckning än vanligt har vår entreprenör Urbaser sett förskjutningar i avfallsmängder där mängden avfall från hushåll har ökat och mängden avfall från verksamheter har minskat. Vi har också sett en ökad åtgång av matavfallspåsar i hushållen.

Under 2020 har vi följt utvecklingen av ändrade förutsättningar för insamling av förpackningar och returpapper. Regeringen har beslutat att slopa producentansvaret för returpapper, från och med 2022 får landets kommuner ansvaret för insamling och återvinning av detta material. För förpackningar har införandet av ändringar som var planerade att börja gälla från 2021 skjutits på framtiden.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------|------|------|------|------|------|------|
| Matavfall | 33 | 33 | 32 | 33 | 34 | 38 |
| Restavfall | 165 | 168 | 160 | 158 | 151 | 148 |

Tabell 7: Insamlade avfallsmängder (kg/invånare).

3.4.6 Vattenhantering



Dricksvatten är det livsmedel som vi behöver tillgång till varje dag under hela livet. Spillvatten är smittbärande avloppsvatten med risk för människors hälsa om det inte hanteras rätt.

Att leverera dricksvatten och avleda spillvatten på ett säkert och hållbart sätt – årets alla timmar, till invånare och till verksamheter, är ett kritiskt försörjningssystem vi har i kommunen. Att avleda dagvatten och vid behov rena det så att recipienter inte tar skada är viktigt för att samhället ska fungera på det sätt vi önskar.

Dag- och markvatten som rinner in i spillvattenledningar kallas för tillskottsvatten. Om det kommer in för mycket sådant vatten kan det leda till att kapaciteten i ledningsnätet inte räcker till vid kraftiga regn och att vatten därmed bräddar och då leder till utsläpp.

Vi har som mål att minska mängden tillskottsvatten för att minska risken för bräddning. Med hjälp av modeller över spillvattennätet och driftsdata från pumpstationer kan vi i samband med regn se hur mycket tillskottsvatten som påverkar ledningsnätet. Under hösten genomfördes en tillskottsvattenutredning i Viby genom färgning och filmning av servis- och huvudledningar. Utredningen omfattade totalt 20 stycken fastigheter utmed Stora Slingan och Svärdsvägen. Framförallt resulterade utredningen i identifierade problem i huvudledningsnätet för spillvatten med överläckage från dagvatten till spillvatten och betydande rotinträngningar. Utredning av tillskottsvatten i området kommer att utvidgas under 2021.

Vi har under året arbetat tillsammans med kommunen med att ta fram en vattenplan för Sollentuna. Vattenplanen antogs av kommunfullmäktige 2020-12-10. Vattenplanen säkrar tillgången till bra vattenområden för bad, fiske och annan rekreation, men skapar även

förutsättningar för att ytvatten behåller eller får ett rikt växt- och djurliv. Vattenplanen skapar även förutsättningar för att skydda vårt grundvatten. En annan viktig del av vattenplanen är att säkra en hållbar vatten- och avloppsförsörjning i kommunen. Den allmänna vatten- och avloppsplaneringen finns nu beskriven tillsammans med en tydlig planering för underhåll och förnyelse. SEOM har ett stort åtagande i vattenplanen i att bygga ut dagvattenreningen i kommunen.

Ett inriktningsbeslut har fattats om att bygga dammar i Edsbergs slottspark. Ett första steg i SEOMs arbete har varit att utreda och projektera dessa. Det blir en permanent lösning för dagvattenhanteringen i området som byggs istället för den tidigare planerade skärbassängen i Edsviken som endast kunde användas som en tillfällig lösning.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|
| Antal bräddningar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Levererad volym vatten (miljoner m ³) | 4,4 | 4,6 | 4,6 | 4,5 | 4,8 |

Tabell 8: Bräddningar av avloppsvatten samt levererad volym vatten.

3.4.7 Antikorrupption, mutor och inköp



Vi har en nolltolerans mot mutor och korrupption och i vår verksamhet. Det är väsentligt för oss att tydligt klargöra vad som avses vara en muta eller korrupptionshandling och som stöd för detta så följer vi Sollentuna Kommuns policy avseende mutor.

I alla inköp vi gör i organisationen, små som stora inköp och upphandlingar, har vi möjlighet att påverka. Vad gäller mindre inköp av kaffe och enklare förtäring till vårt kontor styr vi inköpen mot ekologiska produkter och de personrabatter som erbjuds, ställer tydliga etiska och miljömässiga krav på leverantörer och underleverantörer. Under 2020 har det påbörjats ett arbete med genomlysning av bolagets leverantörsavtal för att säkerställa att vi upphandlar korrekt och att vi har ordning och reda.


Se avsnitt 2.3 för en mer utförlig beskrivning av hur vi hanterar mutor och korrupption på SEOM.

3.4.8 Möjliggöra en hållbar livsstil för kommuninvånarna



Vi vill möjliggöra för alla våra kunder att agera hållbart och vi vill vara en katalysator för Sollentunas hållbara utveckling. Dessa frågor är en integrerad del i vårt uppdrag.

För att stimulera de boende i Sollentuna att välja elbilar har vi valt att bygga en lokal infrastruktur för



SEOM erbjuder alla
kommuninvånare
fiberanslutning på
1000 Mbit/s.

elbilsladdning på väl utvalda platser i kommunen. Därutöver säljer vi laddboxar för smart och säker elbilsladdning hemma eller på arbetsplatsen.

Vi säljer solceller och under 2018 lanserade vi solrätter för att skapa möjlighet för fler att vara delaktiga i produktion av el från solenergi, även de som inte har möjlighet att bygga en egen anläggning. Solrätter innebär att kunderna kan teckna andelsrätter i vår solcellspark på Knista gård. Andelsrätterna löper över två eller fem år och under den perioden kommer den producerade elen andelsinnehavaren till godo.

Under 2020 har vi lanserat Smart värme för våra villakunder. Tjänsten ska hjälpa kunderna att spara energi och ta kontroll över sin värmeförbrukning. Under 2021 planerar vi att genomföra ett pilotprojekt med Smart värme för bostadsrättsföreningar och samfälligheter.

Under våren 2020 lät vi pengarna i vårt sponsringsprogram för ett miljömässigt hållbart Sollentuna gå till bl.a. inköp av elcyklar till en förskola, byte till energisnål belysning hos en samfällighet, källsorteringsbod hos en seglarklubb och återbruk inom en slalomklubb. Under hösten valde vi p.g.a Coronapandemin att istället skänka alla sponsringspengar till Sollentuna kvinnojour då kvinnor och barn blir extra utsatta i hemmet under isoleringen.

Under året har vi på grund av pandemin inte genomfört fysiska tematräffar eller stått i Sollentuna Centrum. I vår strävan att ställa om istället för att ställa in har vi för att informera genomfört ett webinar med ett mycket lyckat resultat. Vi planerar därför att använda det formatet även efter pandemin, som komplement till det fysiska mötet.

3.4.9 Säkerhet



Vi har under 2020 fortsatt vårt arbete med fördjupade risk- och sårbarhetsanalyser samt skyddsåtgärder för att hantera identifierade risker. Närmare samarbete med Sollentuna kommun i säkerhetsfrågor har påbörjats. Vi har etablerat ett löpande kursprogram för att öka personalens medvetenhet kring informationssäkerhet.

För att minimera risker och öka funktionalitet har vi under året gjort fortsatta förbättringar gällande nätverksdesign i vår IT-infrastruktur och förbättrad spårbarhet i systemen. Vi har en förteckning över alla register där vi behandlar personuppgifter, en integritetspolicy och en integritetsansvarig för säker hantering av personuppgifter. Vi tillser att personuppgiftsbiträdesavtal tecknas med våra leverantörer och har information om personuppgiftshantering på vår hemsida.

Kommunen har under året infört funktionen Tjänste-

man i beredskap, TIB, samt antagit en krisledningspolicy. SEOM anpassar sina rutiner till de nya förutsättningarna.

3.4.10 Jämställdhet och mångfald



För oss är det självklart att alla medarbetare ska känna att man kan vara sig själv, bli respekterad för den man är och bli lika behandlade. Vi har nolltolerans mot kränkande särbehandling. Vi ska vara en arbetsplats för alla. Målet är att ingen medarbetare ska känna sig trakasserad eller diskriminerad. Därför är det ytterst viktigt för oss att göra jämställdhet och mångfald till ett systematiskt arbete istället för bara en företagsvärdering. Vi är positivt inställda till föräldraledighet oavsett kön.

Vi har utvecklat verktyg och genomför regelbundet lönekartläggningar för att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Den senaste lönekartläggningen visar att vi inte har några osakliga löneskillnader beroende på kön. I ledningsgruppen är det en jämn fördelning mellan män och kvinnor.

Se avsnitt 2.2 för en mer utförlig beskrivning av hur vi hanterar jämställdhet och mångfald på SEOM.

3.4.11 Digital utveckling



För att möta våra kunders ökade krav på leverans och service behöver vi följa med i den digitala utvecklingen. Det gäller såväl hanteringen av vår operativa verksamhet som gränssnittet mot kunderna.

Vi har flera GIS-system för nätdokumentation som under året delvis gjorts tillgängliga i ett mobilt gränssnitt för att effektivisera arbetet. Drift- och övervakningssystem tar in information från sensorer i våra anläggningar. Kundens avfall vägs och registreras digitalt via en transponder med specifikt ID monterad på varje kär. Elförbrukningen mäter vi sedan flera år digitalt och för vattenförbrukningen har vi bytt ungefär hälften av mätarna till elektroniska, fjärravlästa mätare. Under hösten byggdes vårt system för datainsamling ut för att möjliggöra insamling av mätvärden från dessa mätare. Vårt mål är att helt ha övergått till de digitala mätarna 2023.

Under året har vi upphandlat och infört ett nytt intranät. I det finns funktionalitet för dokumenthantering och möjlighet till digitala samarbetsytor. Vi har även fortsatt att arbeta för en effektivare ärendehantering och upphandlat ett nytt lagersystem. Under året har vi också installerat digitala lås som möjliggör en uppföljning av vilka som varit i våra anläggningar och implementerat ett CRM-system för hantering av våra stora kunder.

3.4.12 Effektiv energianvändning



Vi uppmantrar våra kunder till att använda hållbar energi, på ett effektivt sätt. Det gynnar både deras ekonomi och minskar miljöpåverkan. Genom våra taxor vill vi även skapa incitament för våra kunder att minska sin energianvändning

I våra energisystem finns förluster. För att kartlägga var dessa uppstår i elnätet installerar vi mätare i våra nätstationer. De gör de möjligt att hitta eltjuvar och ger en bättre bild av lastens fördelning mellan faserna på lågspänningsnätet. Genom att jämföra ut dessa kan effektiviteten och elkvaliteten förbättras.

Vi arbetar med en översyn av vårt fjärrvärmenet för att bli minska förlusterna och gör årligen termograferingar med flyg för att kunna lokalisera och identifiera läckor samt åtgärda dessa i ett tidigt skede. Vi har flera projekt igång för att minska värmeförlusterna. Ett av dem är att vi under året har gjort investeringar i styrningen av en av våra pumpstationer i fjärrvärmenet. Ett annat projekt som initerades under 2019 som har fortsatt under året är att implementera fler mätpunkter i fjärrvärmenet för effektivare driftövervakning för att möjliggöra upptäckt av läckage och säkerställa leveranskvalitet. Under 2020 har vi i projektet arbetat för en ny mätarskåpslösning. Under 2021 planeras en upphandling för ytterligare mätpunkter. Ett tredje projekt vi påbörjat är utbyte av en del i vår huvudledning.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------|------|------|------|-------|
| Förluster elnät | 3,1 | 3,0 | 3,2 | 3,3 |
| Förluster fjärrvärme | 9,3 | 10,3 | 9,7 | 11,45 |

Tabell 9: Förluster i % i elnät och fjärrvärmenet.

3.4.13 Hantering av kemikalier



I vår verksamhet behöver vi kemikalier av olika slag. Vår målsättning är att använda produkter med så låg

miljöpåverkan som möjligt och att ersätta farliga kemikalier. Vi köper till exempel in miljömärkta, certifierade eller biologiskt nedbrytbara produkter i så stor utsträckning som möjligt till vår bilverkstad.

I vår elnätsverksamhet köper vi brytare och ställverk som är fria från SF6-gas och vi använder vegetabilisk olja i nya transformatorer. När det är möjligt utvecklar vi de tekniska processerna för att de ska fungera med mindre farliga och/eller mindre användning av kemikalier.

Vår panncentral i Edsberg som fungerar som reservanläggning i fjärrvärmenet är i behov av uppgradering och flera åtgärder planeras för bli förbättrad arbetsmiljö och minskad miljöpåverkan. Under 2020 har en äldre oljecistern demonterats för att senare ersättas med en modernare cistern med högre kemikaliesäkerhet. Vid anläggningen har även en av oljepannorna monterats ner. Under 2021-2022 planeras den att ersättas med en elpanna.



766 miljoner

Det är SEOM-koncernens egna kapital.

EKONOMISK RAPPORT >

Förvaltningsberättelse

Koncernförhållanden

Sollentuna Energi och Miljö AB ägs av Sollentuna Stadshus AB (org nr 559087-2460) som i sin tur ägs av Sollentuna kommun. Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) är ett helägt dotterbolag till Sollentuna Energi och Miljö AB.

Allmänt om verksamheten

Sollentuna Energi och Miljö AB (SEOM) startade sin verksamhet 1964 som ansvarig för eldistributionen i kommunen. År 1969 blev bolaget även huvudman för fjärrvärmeförsörjningen. 1996 överfördes elhandeln till ett eget bolag på grund av ny lagstiftning som inte tillät elhandel och elnätsverksamhet i samma bolag. Sedan 1999 bedriver bolaget produktion och drift av fjärrkyla. Samma år startades också utbyggnad och drift av stadsnätet i bolagets regi.

Efter beslut i fullmäktige överfördes den 1 april 2005 till bolaget kommunens verksamheter för VA, avfall och transportcentral, med tillhörande anläggningstillgångar. VA-och avfallsverksamheten slogs samman till ett gemensamt affärsområde 2018.

I slutet av 2016 bildade Sollentuna kommun bolaget Sollentuna Stadshus AB och alla helägda bolag i kommunen överfördes dit inklusive Sollentuna Energi och Miljö AB.

Dotterbolaget, Sollentuna Elhandel ABs verksamhet består i huvudsak av elförsäljning. De senaste åren har bolaget också påbörjat försäljning av solcellspaket och laddboxar till privatkunder och företag. Dotterbolaget har ingen egen personal anställd. Tjänster för marknadsföring, fakturering och administration köps från moderbolaget. Dotterbolaget äger inga anläggningstillgångar.

Årets resultat

Årets resultat efter finansiella poster uppgår för moderbolaget till 81,3 (102,6) mnkr och för koncernen till 91,2 (113,3) mnkr.

Samtliga affärsområdena förutom Vatten och Avfall redovisar ett lägre resultat än föregående år. Det lägre resultatet beror bl.a. på lägre anslutningsintäkter och det milda vädret under året. Oplanerade stopp i kombination med låga elpriser har påverkat resultatet från bolagets andel i kraftvärmeverket Brista 2 negativt. Ökade funktionskrav på elmätarna har inneburit att utbytestakten har ökat vilket har medfört ökade utrangingskostnader jämfört med budget på ca 3 mnkr.

Av noten 14 framgår att bolaget under 2020 lämnat ett koncernbidrag på 36 mnkr (36 mnkr) till ägaren Sol-

lentuna Stadshus AB. Vidare framgår att moderbolaget erhållit ett koncernbidrag på 9,9 mnkr (10,8 mnkr) från dotterbolaget.

Nettoomsättning

Totala intäkter för moderbolaget uppgick för år 2020 till 607,7 (626,2) mnkr och för koncernen uppgick de totala intäkterna till 689,9 (760,0) mnkr

Investeringar

Årets investeringar i system, byggnader, maskiner och inventarier uppgår till 259,3 mnkr (335,3 mnkr) vilket är 91,2 % av budgeterad investeringsvolym.

De lägre investeringarna beror bl.a. på att förra året så gjordes stora investeringar i en produktionsanläggning för fjärrkyla på Sollentunavallen och en större ombyggnation och förnyelse av mottagningsstationen i Rotebro. Investeringarna i Väsjöområdet har även varit lägre i år.

Investeringstakten i Stadsnätet är fortsatt hög vilket framförallt beror på ett större antal anslutningar till fibernätet genom att bl.a. att fastpris erbjuds på installationer i hela kommunen. Stadsnät och elnät har under året påbörjat en gemensam investering och installation av digitala lås till alla bolagets nätstationer. Detta arbete kommer att pågå under en treårsperiod. Inom VA redovisas lägre investeringar beroende på en lägre investeringstakt i Väsjöområdet och framflyttade mätarbyten pga. av att fysiska mätarbyten har varit omöjliga att göra under den pågående pandemin.

Inom fjärrvärme har investeringarna mestadels varit relaterade till exploateringsprojekt och nyanslutningar. Då flera av dessa projekt har skjutits framåt i tiden på grund av pandemin så har det investeringarna blivit lägre än planerat.

Trots den lägre investeringstakten jämfört med plan så utgör investeringarna inom Väsjöområdet en betydande del av årets investeringar men är lägre än föregående år och uppgår till 51,5 (88,4) mnkr eller 19,9 (26,3) % av de totala investeringarna.

Händelser av väsentlig betydelse under året

Bolaget har under pandemin klarat av att leverera alla sina tjänster. SEOM har även lyckats med att underhålla och investera i ledningar och nät. Vissa arbeten, som t ex byte av mätare hos kunderna har i viss mån skjutits på framtiden.

Bolaget har följt Folkhälsomyndighetens råd vilket inneburit att många har jobbat på distans och att möten

har varit digitala i stor utsträckning. Bolaget har Coronanpassat lokalerna och rutinerna på Knista gård då ett antal personer måste vara på plats för att verksamheten ska fungera. Bolaget har inte haft någon allmän smittspridning i sina lokaler.

SEOM äger 15% av Brista 2. Det är ett avfallseldat kraftvärmeverk och den resterande delen ägs av Stockholm Exergi AB. Under 2020 har verket levererat sammanlagt 77,9 (77,5) GWh värme till Sollentunas nät.

SEOM har tillsammans med Sollentuna kommun utvecklat en teknisk lösning så att restvärmen från isproduktionen på Sollentunavallen kan nyttjas i fjärrvärm nätet istället för att bara kylas bort. Värmemängden motsvarar värmebehovet hos cirka 100 villor.

SEOM har lanserat Smart värme för villakunder så att de genom att styra temperaturen inomhus ska kunna spara energi och få ett bättre inomhusklimat. Beslut har tagits om att SEOM tillsammans med Stockholm Exergi kommer genomföra ett Smart värme pilotprojekt (Intelligy) under början av 2021 som vänder sig till BRF:er och samfälligheter.

Inom Stadsnät märks det att kommuninvånarna har jobbat hemifrån i större utsträckning på grund av pandemin vilket medfört förändring i trafikbelastningen i nätet, där man fortsatt ser en markant högre trafiklast under dagtid. Den nya trafikmängden dagtid är dock fortfarande på en lägre nivå än maxbelastningen som uppstår runt 22.00 varje kväll i nätet. Nyanslutningar och uppgraderingar av befintliga kundanslutningar har genomförts i oförminskad takt trots Covid-19. Bolaget bedömer att det finns en viss "Corona-effekt" på villabeställningar där fler än förväntat har beställt nyanslutning.

Elnät har under året avslutat en större ombyggnation och förnyelse av en av de tre mottagningsstationerna. Förnyelsen kommer att trygga elförsörjningen av Rotebro för de kommande 50 åren.

Ett nytt inriktningsbeslut har tagits att bygga dagvattendammar i Edsbergsparken istället för skärmbassäng för dagvattenrening i Edsviken. Dammarna blir permanenta anläggningar, till skillnad mot skärmbassängen som bara fick tillfälligt tillstånd på 20 år. Dammarna ska rena dagvattnet som rinner ut i Edsviken så att vattenkvalitetsnormerna på sikt ska kunna nås. Arbetet med att genomföra dessa pågår tillsammans med kommunen men leds av SEOM.

Affärsområdet Vatten och Avfall har tillsammans med kommunen tagit fram en Vattenplan för Sollentuna kommun. Där redovisas kommunens vattenförekomster samt den allmänna va-anläggningen. Där finns också en åtgärdsplan för att uppnå vattenkvalitetsnormerna i kommunens sjöar och vattendrag. SEOM har ett stort

åtagande i att bygga ut dagvattenreningen i kommunen.

En ny och ambitiös avfallsplan för Sollentuna kommun färdigställdes och beslutades av kommunfullmäktige under hösten 2020. Planen gäller under perioden 2021-2032 och avser allt avfall som uppstår i kommunen. I planen finns mål och prioriteringar för hur framtida avfallshantering ska bedrivas och det väsentliga är att det material som hanteras i mycket större utsträckning kommer att betraktas som en resurs innan det slutligen klassas som avfall. Den cirkulära ekonomin kommer att ställa krav på framtidens insamlingsystem.

Under 2020 har exploateringen i Väsjöområdet fortsatt med en utbyggnad som kommer pågå under många år och beröra alla våra affärsområden. Samtidigt har ett arbete påbörjats av planeringen för SEOMs medverkan i det stora exploateringsområdet Södra Häggvik.

Dotterbolaget Sollentuna Elhandel har under året förtydligat för anvisade elkunder (de kunder som inte gjort ett aktivt avtalsval) att de har samma avtal och priser som de kunder som aktivt valt rörligt elavtal. Bolaget har länge tillämpat samma avtal och priser, men nu även tydliggjort det i kundkommunikationen för att även kunder som inte gjort ett aktivt val ska känna sig trygga med att de inte betalar ett högre pris. Bolaget har sålt närmare 120 stycken laddboxinstallationer till privatkunder, vilket är ungefär dubbelt så många jämfört med 2019.

Förväntad framtida utveckling samt risker och osäkerhetsfaktorer

Utbyggnadstakten i kommunen är fortsatt hög vilket bolaget tydligt märker i de framtida planerade investeringsvolymerna. Bolaget kommer fortsatt att investera i Väsjöområdet men de kommande åren kommer även SEOMs investeringar i Södra Häggvik att bli väsentliga.

Väsjöområdet är stort och omfattar ett flertal olika delområden och detaljplaner. SEOM ska förse området med el, vatten, fiber och stadsnät. Utbyggnaden kommer att fortsätta under de kommande tio åren. Investeringarna beräknas uppgå till totalt över 800 mnkr. Detta projekt innebär en mycket stor kraftanstängning där intäkterna kommer först senare, i samband med att bostadsbebyggelsen börjar färdigställas.

Södra Häggvik är ett område som ska omvandlas från ett handels- och verksamhetsområde utan boende invånare till ett bostadsområde med tät bebyggelse och många invånare. Behovet av ny infrastruktur, och därmed av större anläggningsarbeten, är omfattande och platsen är utmanande då den befintliga verksamheten genererar en betydande mängd trafik och transporter i området. Investeringarna beräknas uppgå till minst 700 mnkr och pågå de kommande 10 åren.

På elmarknaden fortsätter många att byta leverantör och den aggressiva marknadsföringen från många aktörer väntas fortsätta. SEOM kommer även fortsättningsvis, genom sitt dotterbolag, erbjuda alla kunder vattenproducerad el samt "Bra miljöval", enligt Naturskyddsföreningens kriterier. En genomgripande förändring av nuvarande elmarknadsmodell håller på att ta form. Den föreslagna förändringen innebär att en elhandlarcentrisk modell införs vilket bland annat kommer innebära att elhandelsbolagen ska fakturera sina kunders elnätsavgifter. Införande har emellertid gång på gång skjutits fram så det finns en osäkerhet om när denna nya modell införs.

Enligt den modell som EU-kommissionen presenterat gällande taxonomi-regelverket finns risk att en stor del av den svenska el- och värmeförsörjningen inte kommer kunna klassas som hållbar. Det betyder ökade kostnader

och en sämre utgångspunkt på energimarknaden inför kommande reinvesteringsbehov och investeringar i nya anläggningar. I skrivande stund är beslutet om att införa taxonomi-regelverket uppskjutet av EU.

Sollentuna Energi och Miljö AB säkrar delar av sina lån genom så kallade ränteswappar. På liknande sätt säkrar Sollentuna Elhandel AB försäljningen av fastprisavtal till slutkunder genom så kallade elterminer. Mer information om detta finns i not 1.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Sollentuna Energi och Miljö AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på SEOMs hemsida www.seom.se.

Förslag till vinstdisposition

(SEK)

Till årsstämman förfogande står:

| | |
|---------------------|------------|
| Balanserat resultat | 47 671 043 |
| Årets resultat | -7 704 397 |
| | <hr/> |
| | 39 966 646 |

Styrelsen föreslår att dessa disponeras enligt följande:

| | |
|-------------------------|------------|
| I ny räkning balanseras | 39 966 646 |
|-------------------------|------------|

Nyckeltal

Resultatet av verksamheten samt ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultat- och balansräkning med bokslutskommentarer.

| Koncernen | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nettoomsättning (mnkr) | 689,9 | 760,0 | 751,3 | 693,3 | 678,5 |
| Resultat efter finansiella poster (mnkr) | 91,2 | 113,3 | 86,6 | 97,1 | 103,6 |
| Avkastning på totalt kapital (%) | 4,8 | 6,5 | 5,7 | 7,3 | 8,7 |
| Rörelsemarginal (%) | 13,6 | 14,7 | 11,4 | 13,7 | 14,8 |
| Nettomarginal (%) | 13,2 | 14,9 | 11,5 | 14,0 | 15,3 |
| Soliditet (%) | 34,9 | 35,6 | 36,5 | 39,5 | 42,8 |
| Kassalikviditet (%) | 50,7 | 46,1 | 48,2 | 54,0 | 58,2 |
| Eget kapital (mnkr) | 766,1 | 716,7 | 646,8 | 608,7 | 590,0 |
| Balansomslutning (mnkr) | 2 196,6 | 2 013,8 | 1 772,1 | 1 540,8 | 1 378,4 |
| Investeringar (mnkr) | 259,3 | 335,3 | 275,8 | 220,5 | 192,9 |
| Antal anställda (31/12) | 106 | 103 | 99 | 95 | 90 |
| Omsättning per anställd (tkr) | 6 508,7 | 7 378,9 | 7 588,9 | 7 298,4 | 7 538,6 |

Nyckeltalsdefinitioner

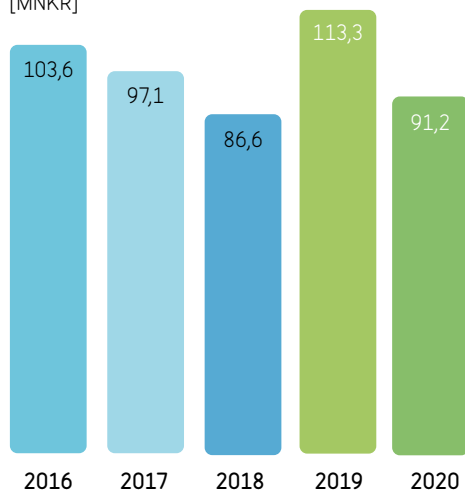
| | |
|-------------------------------------|--|
| Avkastning på totalt kapital | Rörelseresultat plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittlig balansomslutning. |
| Rörelsemarginal | Rörelseresultat i relation till omsättning. |
| Nettomarginal | Resultat efter finansiella poster i relation till omsättning. |
| Soliditet | Eget kapital i förhållande till balansomslutning. |
| Kassalikviditet | (Omsättningstillgångar - varulager)/kortfristiga skulder. |

Resultaträkning

| Resultaträkning (tkr) | Not 1 | Koncern | | Moderbolag | |
|--|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Nettoomsättning | | | | | |
| Omsättning | Not 2 | 683 441 | 726 157 | 609 410 | 600 581 |
| Resultat VA och Avfall | | -12 943 | 6 256 | -12 943 | 6 256 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | | 3 270 | 12 769 | 3 270 | 12 769 |
| Övriga rörelseintäkter | Not 3 | 16 121 | 14 847 | 7 928 | 6 568 |
| Summa nettoomsättning | | 689 890 | 760 029 | 607 665 | 626 174 |
| Rörelsens kostnader | | | | | |
| Råvaror och förnödenheter | Not 4 | -400 843 | -452 056 | -329 163 | -333 760 |
| Övriga externa kostnader | Not 5 | -40 149 | -46 399 | -39 571 | -41 567 |
| Personalkostnader | Not 6 | -81 458 | -79 787 | -81 458 | -79 787 |
| Avskrivning och nedskrivning av materiella- och immatriella anläggningstillgångar | Not 7-10 | -69 778 | -67 398 | -69 778 | -67 398 |
| Övriga rörelsekostnader | | -4 014 | -2 437 | -4 010 | -2 437 |
| Summa rörelsens kostnader | | -596 243 | -648 077 | -523 980 | -524 949 |
| Rörelseresultat | | 93 647 | 111 952 | 83 685 | 101 225 |
| Resultat från finansiella poster | | | | | |
| Resultat från andelar i intresseföretag | Not 1 | 111 | 2 491 | 111 | 2 491 |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter | Not 12 | 6 586 | 8 610 | 6 586 | 8 611 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | Not 13 | -9 129 | -9 779 | -9 114 | -9 744 |
| Summa resultat från finansiella poster | | -2 432 | 1 322 | -2 417 | 1 358 |
| Resultat efter finansiella poster | | 91 215 | 113 274 | 81 268 | 102 583 |
| Bokslutsdispositioner | Not 14 | -36 000 | -36 000 | -89 070 | -110 233 |
| Skatt på årets resultat | Not 15 | -12 888 | 118 | 98 | 6 517 |
| Årets resultat | | 42 327 | 77 392 | -7 704 | -1 133 |

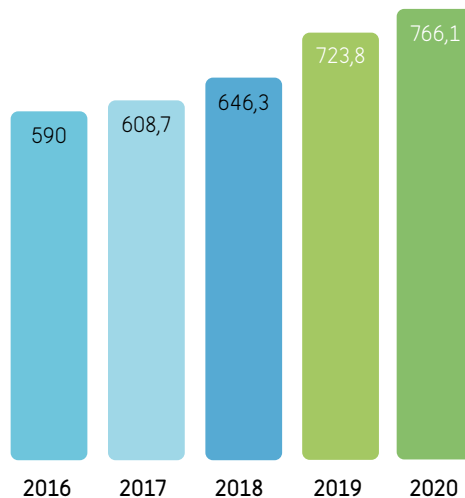
KONCERNENS RÖRELSERESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER

[MNKR]



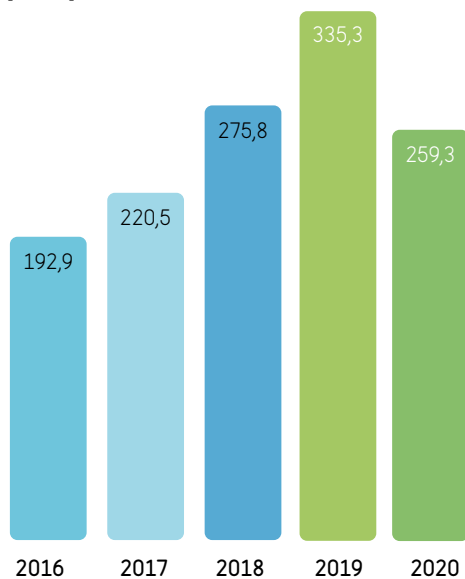
KONCERNENS EGNA KAPITAL

[MNKR]



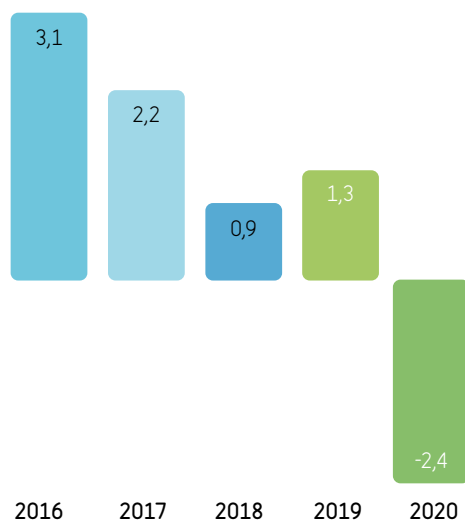
INVESTERINGAR

[MNKR]



KONCERNENS FINANSIELLA POSTER, INKL INTRESSEBOLAG

[MNKR]



Balansräkning

| Balansräkning (tkr) | Not 1 | Koncern | | Moderbolag | |
|--|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| TILLGÅNGAR | | | | | |
| Anläggningstillgångar | | | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | | | | | |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande | Not 7 | 1 356 | 3 100 | 1 356 | 3 100 |
| Summa immateriella anläggningstillgångar | | 1 356 | 3 100 | 1 356 | 3 100 |
| Materiella anläggningstillgångar | | | | | |
| Byggnader, mark och markanläggningar | Not 8 | 149 295 | 69 927 | 149 295 | 69 927 |
| Maskiner och andra tekniska anläggningar | Not 9 | 1 452 380 | 957 314 | 1 452 380 | 957 314 |
| Inventarier | Not 10 | 27 441 | 22 553 | 27 441 | 22 553 |
| Pågående anläggningar | Not 11 | 168 589 | 564 873 | 168 589 | 564 873 |
| Summa materiella anläggningstillgångar | | 1 797 705 | 1 614 667 | 1 797 705 | 1 614 667 |
| Finansiella anläggningstillgångar | | | | | |
| Aktier i dotterbolag | Not 16 | - | - | 7 111 | 7 111 |
| Andelar i intresseföretag | Not 17, 26 | 23 547 | 23 437 | 23 547 | 23 437 |
| Lån intresseföretag | | 164 598 | 194 598 | 164 598 | 194 598 |
| Summa finansiella anläggningstillgångar | | 188 146 | 218 035 | 195 256 | 225 146 |
| Summa anläggningstillgångar | | 1 987 207 | 1 835 802 | 1 994 317 | 1 842 913 |
| Omsättningstillgångar | | | | | |
| Varulager | | | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | 2 305 | 2 190 | 2 305 | 2 190 |
| Kortfristiga fordringar | | | | | |
| Fordringar Sollentuna kommun (koncernkonto) | | 45 276 | - | 44 519 | - |
| Kortfristiga fordringar intressebolag | | 18 353 | 3 731 | 18 353 | 3 731 |
| Kundfordringar | | 26 833 | 47 525 | 27 398 | 47 950 |
| Skattefordran | | 9 531 | 9 576 | 9 539 | 9 576 |
| Övriga fordringar | | 933 | 486 | 933 | 172 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | Not 18 | 102 357 | 107 046 | 89 507 | 94 685 |
| Summa kortfristiga fordringar | | 203 284 | 168 364 | 190 248 | 156 114 |
| Kassa och bank | | 3 842 | 7 514 | 3 629 | 7 301 |
| Summa omsättningstillgångar | | 209 431 | 178 068 | 196 182 | 165 605 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 2 196 638 | 2 013 870 | 2 190 499 | 2 008 518 |

| Balansräkning (tkr) | Koncern | | Moderbolag | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | | |
| Eget kapital | Not 19 | | | |
| Bundet eget kapital | | | | |
| Aktiekapital (6 400 aktier) | 6 400 | 6 400 | 6 400 | 6 400 |
| Reservfond | - | - | 1 280 | 1 280 |
| Fond för utvecklingsutgifter | 355 | 742 | 355 | 742 |
| Summa bundna reserver | 6 755 | 7 142 | 8 035 | 8 422 |
| Fritt eget kapital | | | | |
| Balanserat resultat | - | - | 47 671 | 48 417 |
| Årets resultat | 42 327 | 77 392 | -7 704 | -1 133 |
| Summa fria reserver | 42 327 | 77 392 | 39 967 | 47 284 |
| Övrigt tillskjutet kapital | - | - | 0 | 0 |
| Annat eget kapital | 717 009 | 639 229 | 0 | 0 |
| Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare | 717 009 | 639 229 | 0 | 0 |
| Summa eget kapital | 766 090 | 723 763 | 48 002 | 55 706 |
| Obeskattade reserver | Not 20 | | | |
| | - | - | 905 205 | 842 205 |
| Avsättningar | | | | |
| Avsättningar för pensioner | Not 21 | | | |
| | 12 010 | 12 199 | 12 010 | 12 199 |
| Uppskjuten skatteskuld | Not 22 | | | |
| | 210 946 | 199 456 | 24 473 | 25 961 |
| Summa avsättningar | 222 956 | 211 655 | 36 484 | 38 160 |
| Långfristiga skulder | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | Not 24, 26 | | | |
| | 785 000 | 685 000 | 785 000 | 685 000 |
| Skuld VA- och Avfallskollektivet | 14 097 | 3 743 | 14 097 | 3 743 |
| Garanti Vindkraft | 213 | 213 | - | - |
| Summa långfristiga skulder | 799 310 | 688 956 | 799 097 | 688 743 |
| Kortfristiga skulder | | | | |
| Skuld VA- och Avfallskollektiv | 3 524 | 936 | 3 524 | 936 |
| Skulder till Sollentuna kommun (koncernkonto) | - | 16 489 | - | 14 409 |
| Leverantörsskulder | 102 432 | 78 583 | 101 512 | 77 659 |
| Skulder till dotterbolag | - | - | 4 759 | 7 584 |
| Övriga skulder | 19 091 | 25 546 | 18 903 | 25 554 |
| Skuld koncernbidrag Sollentuna Stadshus AB | 72 000 | 36 000 | 72 000 | 36 000 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | Not 25 | | | |
| | 211 235 | 231 942 | 201 014 | 221 562 |
| Summa kortfristiga skulder | 408 282 | 389 496 | 401 712 | 383 704 |
| Summa eget kapital och skulder | 2 196 638 | 2 013 870 | 2 190 499 | 2 008 518 |

Kassaflödesanalys

| Kassaflödesanalys enligt indirekt metod (tkr) | Koncern | | Moderbolag | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Den löpande verksamheten | | | | |
| Resultat efter finansiella poster | 91 215 | 113 274 | 81 268 | 102 583 |
| <i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, m m</i> | | | | |
| Avskrivningar | 69 778 | 67 398 | 69 778 | 67 398 |
| Pågående arbeten omklassificerade till kostnader | 2 292 | - | 2 292 | - |
| Reavinst/förlust | 3 221 | 1 768 | 3 221 | 1 768 |
| Förändring pensionsskuld | -189 | -112 | -189 | -112 |
| Resultat från andelar i intresseföretag | -111 | -2 491 | -111 | -2 491 |
| Årets skatt | -1 398 | 1 923 | -1 390 | 1 448 |
| Övrigt | 156 | 174 | 157 | 139 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital | 164 965 | 181 934 | 155 027 | 170 732 |
| Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital | | | | |
| Ökning(-)/Minskning av varulager | -115 | -442 | -115 | -442 |
| Ökning(-)/Minskning av kortfristiga fordringar | -34 920 | 33 903 | -34 134 | 29 767 |
| Ökning(+)/Minskning av övriga skulder | 18 786 | -31 669 | 18 008 | -58 773 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 148 716 | 183 726 | 138 785 | 141 285 |
| Investeringsverksamhet | | | | |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar | -259 286 | -335 292 | -259 286 | -335 292 |
| Avyttring av materiella anläggningstillgångar | 2 544 | 837 | 2 544 | 837 |
| Återbetalning från intresseföretag | 30 000 | - | 30 000 | - |
| Förvärv av finansiella anläggningstillgångar | - | - | - | - |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -226 742 | -334 456 | -226 742 | -334 456 |
| Finansieringsverksamheten | | | | |
| Upptagna lån | 100 000 | 200 000 | 100 000 | 200 000 |
| Amortering och lösen av långfristiga lån | 10 354 | -5 757 | 10 354 | -5 757 |
| Utbetald utdelning | - | - | - | - |
| Lämnat koncernbidrag | -36 000 | -36 000 | -36 000 | -36 000 |
| Ägartillskott till dotterbolag | - | - | - | - |
| Erhållet koncernbidrag | - | - | 9 930 | 10 767 |
| Förändring checkkredit koncernkonto | - | - | - | 31 461 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | 74 354 | 158 243 | 84 284 | 200 471 |
| Årets kassaflöde | -3 672 | 7 514 | -3 673 | 7 301 |
| Likvida medel vid årets början | 7 514 | - | 7 301 | - |
| Likvida medel vid årets slut | 3 842 | 7 514 | 3 629 | 7 301 |

Rapport över förändring i eget kapital

Eget kapital

| | Aktiekapital | Annat eget kapital inkl årets resultat | Total |
|----------------------------|--------------|---|---------|
| KONCERNEN | | | |
| Utgående balans 2018-12-31 | 6 400 | 639 971 | 646 371 |
| Årets resultat | | 77 392 | 77 392 |
| Utgående balans 2019-12-31 | 6 400 | 717 363 | 723 763 |
| Årets resultat | | 42 327 | 42 327 |
| Utgående balans 2020-12-31 | 6 400 | 759 690 | 766 090 |

| | Aktiekapital | Reservfond | Fond för utvecklings- avgifter | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt Eget kapital |
|--|--------------|------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|
| MODERBOLAG | | | | | | |
| Utgående balans 2018-12-31 | 6 400 | 1 280 | 1 129 | 51 356 | -3 326 | 56 839 |
| Föregående års resultat | | | | -3 326 | 3 326 | 0 |
| Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter | | | -387 | 387 | | |
| Årets resultat | | | | | -1 133 | -1 133 |
| Utgående balans 2019-12-31 | 6 400 | 1 280 | 742 | 48 417 | -1 133 | 55 706 |
| Föregående års resultat | | | | -1 133 | 1 133 | |
| Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter | | | -387 | 387 | | 0 |
| Årets resultat | | | | | -7 704 | -7 704 |
| Utgående balans 2020-12-31 | 6 400 | 1 280 | 355 | 47 671 | -7 704 | 48 002 |

Antalet aktier är 6 400 stycken.

Noter

NOT 1

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna rekommendationer (BFNAR) 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernförhållanden

Koncernredovisningen

Koncernredovisningen omfattar verksamheten moderföretaget och samtliga dotterföretag fram till och med 31 december 2020. Dotterföretag är företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av rösttalet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden innebärande att ett förvärv av dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder.

Belopp som redovisas för dotterföretag har justerats där så krävs för att säkerställa överensstämmelse med koncernens redovisningsprinciper.

Mellanhavanden mellan koncernbidrag elimineras i sin helhet.

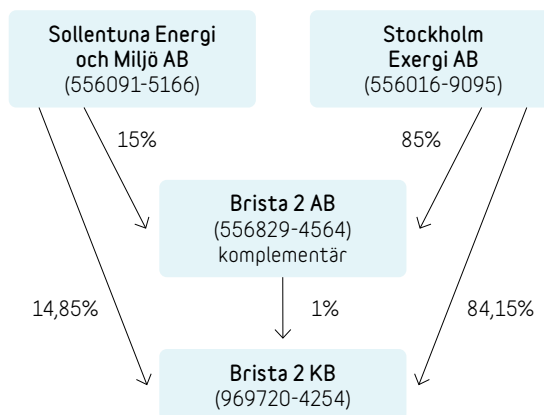
Intresseföretag är de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Vid kapitalandelsmetoden värderas investeringen inledningsvis till anskaffningsvärde och det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av intresseföretagets vinst eller förlust efter förvärvstidpunkten. Resultatet från intresseföretag redovisas på egen rad inom finansiella poster.

Koncernbidrag

Samtliga lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Andelar i intressebolag

Sollentuna Energi och Miljö AB har, tillsammans med Stockholms Exergi AB uppfört ett avfallseldat kraftvärmeverk i Brista. Sollentuna Energi och Miljö AB äger 15 % av anläggningen och ägarförhållandena beskrivs i följande figur.



Sollentuna Energi och Miljö AB redovisar andelen i Brista 2 KB som ett intressebolag enligt kapitalandelsmetoden.

Sollentuna Energi och Miljö AB del av Brista 2 KBs vinst före bokslutsdispositioner är 0,1 (2,5) mkr, vilket ökar insatskapitalet i intressebolaget. Sollentuna Energi och Miljö betraktar dock den skattemässiga effekten av förändringen av överavskrivningen hos Brista 2 KB i beräkning och redovisning av skatt på årets resultat.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från kärnverksamheten, dvs. försäljning och distribution av el, värme och kyla, elhandel, anslutningsavgifter, avfallshantering, VA samt andra intäkter såsom entreprenadavtal och uthyrning.

Samtliga intäkter redovisas när de väsentliga riskerna övergått och värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta, dvs. med hänsyn till rabatter och efter avdrag för moms och energiskatter, och redovisas i posten Nettoomsättning.

Försäljning och distribution av energi

Energiförsäljning intäktsredovisas vid leveranstidpunkten. Bolaget har ett automatiskt system för mätvärdesinsamling för såväl elnätets som fjärrvärmemätare.

Anslutningsavgifter exklusive VA-verksamhet

Intäkter i form av anslutningsavgifter redovisas enligt den legala innebörden innebärande att i de fall ett avtal innehåller flera delar så redovisas dessa separat. I koncernen finns avtal om anslutningsavgifter som dels innehåller en förutbetalning av överföringsavgifter, dels en avgift för anslutning till nätet. Den förstnämnda delen perioderas över den tid som bestämts eller över den mängd som rabatteras medan den sistnämnda intäktsredovisas vid färdigställd anslutning.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Vatten- och avloppsverksamhet

Resultatet för Vatten- och avloppsverksamheten (VA-verksamheten) 2020 uppgick till 9,0 (7,9) mnkr. VA-verksamheten prissätts genom beslut av kommunfullmäktige. Prissättning sker enligt VA-lagen enligt en självkostnadsmodell som innebär att om kommunfullmäktige beslutat en för hög taxa uppkommer en återbetalningsskyldighet till kunderna som regleras enligt VA-lagen. Den ackumulerade skulden till VA-kollektivet uppgår till 10,6 (1,6) mnkr.

Anslutningsavgifter för VA, även benämnd anläggningsavgift, intäktsredovisas i enlighet med VA-lagens bestämmelser enligt följande:

Anläggningsavgifterna (intäkterna) periodiseras över den planmässiga avskrivningstiden för ledningsnätet (50 år). Det år som anläggningen tas i bruk, bokas dock 10 % av anläggningsavgiften som en engångsavgift för täckande av merkostnader som projektering och projektledning.

Avfallsverksamhet

Resultatet för avfallsverksamheten 2020 uppgick till 3,9 (-8,8) mnkr. Avfallsverksamheten prissätts genom beslut av kommunfullmäktige. Prissättning sker enligt Miljöbalken (1998:808) 27 kap §§ 4-6 enligt en självkostnadsmodell som innebär att om kommunfullmäktige beslutat en för hög taxa uppkommer en återbetalningsskyldighet till kunderna. Den ackumulerade skulden till avfallskollektivet uppgår till 7,0 (3,1) mnkr.

Ersättningar till anställda**Kortfristiga ersättningar**

Kortfristiga ersättningar såsom löner, sociala avgifter, semester, bilersättningar och liknande är ersättningar som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställde tjänar in ersättningen och kostnadsförs löpande om inte utgiften inkluderats i anskaffningsvärdet för en anläggningstillgång.

Pensioner

I moderföretaget och koncernen finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda och beräknas enligt Tryggandelagen och redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNAR 2012:1 (K3).

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka fastställda avgifter betalas till en separat juridisk enhet. Någon rättslig eller

informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter finns inte i de fall den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till de anställda. Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under det räkenskapsår de avser.

Förmånsbestämda pensioner

Moderföretaget och koncernen har förmånsbestämda pensionsplaner där en pensionspremie betalas och redovisar dessa planer som avgiftsbestämda planer i enlighet med förenklingsregeln i BFNAR 2012:1.

Leasing

Sollentuna Energi och Miljö AB redovisar samtliga leasingavtal som operationella då de finansiella leasingavtalen inte utgör några väsentliga belopp. Koncernens leasingintäkter och kostnader är ej väsentliga varför ingen upplysning av framtida leasingavgifter som leasingtagare och leasinggivare lämnas i not.

Skatt på årets resultat

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran.

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen.

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

Immateriella anläggningstillgångar

Posten består enbart av egenupparbetade immateriella tillgångar. Koncernen tillämpar den s.k. "aktiveringsmodellen" avseende internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar.

Metoden innebär att samtliga utgifter som uppfyller kriterierna i K3 aktiveras som immateriell anläggningstillgång och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

SEOM sätter av motsvarande belopp för egenupparbetade immateriella tillgångar i en fond inom eget kapital.

Följande avskrivningstider tillämpas: System 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla koncernen och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

Anskaffningsvärde

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter samt konsulttjänster. Anskaffningsvärdet reduceras med offentliga bidrag som erhållits för förvärv av anläggningstillgångar.

Anskaffningsvärdet för vindkraftverk och andra anläggningstillgångar med krav på återställande eller liknande inkluderar en beräknad avsättning för återställande av hyrd mark samt nedmontering och bortforsling av vindkraftverket. Aktiverat belopp utgörs av nuvärdet av den uppskattade utgiften för återställande, nedmontering och bortforsling. Motsvarande belopp redovisas som avsättning.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma moderbolaget och koncernen till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte kostnadsförs utgifter under det räkenskapsår som de uppkommer.

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Avskrivningar på anläggningstillgångar

I resultaträkningen belastas rörelseresultatet med avskrivningar enligt plan vilka beräknas på ursprungliga anskaffningsvärden och baseras på tillgångarnas bedömda ekonomiska livslängd enligt branschrekommendation.

Maskiner och andra tekniska anläggningar

| | |
|---|-------|
| Elnät, ledningar | 40 år |
| Elnät, teknik | 30 år |
| Dubbelriktad kommunikation | 12 år |
| Stadsnät elektronisk utrustning | 5 år |
| Stadsnät övrigt | 30 år |
| Hetvattencentraler, permanenta | 20 år |
| Hetvattencentraler, transportabla | 7 år |
| Fjärrvärmemätare | 20 år |
| Fjärrkylaanläggning, maskineri | 20 år |
| Distributionsnät för fjärrvärme | 40 år |
| Distributionsnät för fjärrkyla | 40 år |
| Avfallskärl | 7 år |
| Tryckstegrings- och pumpstationer VA | 30 år |
| Ledningsnät för VA | 50 år |
| Anläggning för rening av dagvatten | 15 år |
| Maskiner i tryckstegrings-/pumpstationer VA | 20 år |
| Vindkraft | 25 år |
| Solceller | 20 år |
| Laddinfrastruktur | 10 år |
| Inventarier | 5 år |

Byggnader och markanläggningar

Bolagets verksamhetsbyggnader på Knista gård delas in i väsentliga komponenter. Följande avskrivningstider tillämpas.

| | |
|--|-------|
| Stomme inkl stomkomplettering | 50 år |
| Fasad och yttertak | 40 år |
| VA, värme, el | 40 år |
| Ventilation, fönster och styr och reglersystem | 20 år |
| Hiss | 20 år |
| Larm och låssystem | 10 år |
| Sektionering tex innerväggar | 15 år |
| Inre ytskikt | 10 år |
| Övrigt | 25 år |
| Markanläggningar | 20 år |

Övriga byggnader och markanläggningar tillämpar skattemässigt tillåtna avskrivningar (2-5 %)

Fordringar, skulder och avsättningar

Fordringarna upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Övriga tillgångar och skulder och avsättningar har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

Varulager

Varulagret värderas till anskaffningsvärden och med tillämpning av vägt genomsnittspris. Varornas värde bedöms ej överstiga försäljningsvärdet minskat med beräknade försäljningskostnader. Skattemässigt inkuransavdrag med 3 % har gjorts för det samlade anskaffningsvärdet.

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärdet enligt 11 kapitlet BFNAR 2012:1. Anskaffningsvärdet bestäms utifrån transaktionspriset inklusive direkta transaktionskostnader. Finansiella tillgångar och skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir bundet till instrumentets avtalsmässiga villkor. Derivatinstrument värderas enligt grundregeln till lägsta värdets princip efter det första redovisningstillfället såvida säkringsredovisning inte tillämpas.

Sollentuna Energi och Miljö AB finansierar en del av genomförda investeringar med lån. För att reducera osäkerheten beträffande den framtida räntekostnaden för moderbolaget och koncernens upplåning till rörlig ränta säkras dessa ränterisker genom ränteswappar. Dessa säkringar uppfyller kriterierna för säkringsredovisning vilket innebär att resultatpåverkan av dessa säkringar redovisas i resultatet i samband med att de realiserar.

Inom elhandelsverksamheten säljs el till fastprisavtal. I enlighet med riskpolicyn prissäkras motsvarande volymer genom elterminer. Syftet med dessa prissäkringar är att reducera risken beträffande det framtida elpriset vid denna försäljning. Även dessa prissäkringar uppfyller kriterierna för säkringsredovisning vilket innebär att resultatpåverkan av dessa säkringar redovisas i resultatet i samband med att de realiserar.

Väsentliga risker och bedömningar

Upprättande av års- och koncernredovisning enligt K3 kräver att företagsledning och styrelse gör antaganden om framtiden och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen som innebär en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade värdena för tillgångar och skulder i framtiden. Det görs också bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i denna års- och koncernredovisning.

Uppskattningar och bedömningar baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer som under rådande förhållanden anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används sedan för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor.

Uppskattningar och bedömningar ses över årligen.

Det slutliga utfallet av uppskattningar och bedömningar kan komma att avvika från nuvarande uppskattningar och bedömningar. Effekterna av ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under det räkenskapsår som ändringen görs samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Effekter av elnätregleringen

I koncernen finns elnätverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som elnätverksamheten tar ut av sina kunder ligger inom gränsen till vad som är tillåtet. Det föreligger dock osäkerhet kring detta eftersom det finns parametrar som bestäms först efteråt. Det kan därför uppkomma en återbetalningsskyldighet/reducerade intäkter under kommande år.

Inkomstskatter och uppskjutna skatter

Koncernen redovisar i sin balansräkning uppskjutna skattefordringar och skulder vilka förväntas bli realiserade i framtida perioder. Vid beräkning av dessa uppskjutna skatter måste vissa antaganden och uppskattningar göras avseende framtida skattekonsekvenser som hänför sig till skillnaden mellan i balansräkningen redovisade tillgångar och skulder och motsvarande skattemässiga värden.

Uppskattningarna inkluderar även att skattelagar och skattesatser kommer att vara oförändrade samt att gällande regler för utnyttjande av förlustavdrag inte kommer att ändras.

Nyttjandeperioder på materiella anläggningstillgångar

Koncernen investerar stora volymer och anläggningarnas värde är av betydande storlek. Avskrivningstiderna är satta efter branschstandard och nyttjandeperioden bedöms överensstämma väl med dessa.

| | Koncern | | Moderbolag | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 2 | | | | |
| Omsättning | | | | |
| Nätavgifter och elförsäljning | 357 761 | 406 536 | 283 544 | 280 959 |
| Avgår energiskatt | -150 896 | -149 392 | -150 896 | -149 392 |
| Stadsnät | 51 851 | 46 818 | 51 851 | 46 818 |
| Fjärrvärmeförsäljning | 200 115 | 216 423 | 200 115 | 216 423 |
| Försäljning av fjärrkyla | 4 114 | 3 477 | 4 114 | 3 477 |
| Vattenförsäljning | 120 630 | 107 532 | 120 630 | 107 532 |
| Avfallsintäkter | 60 747 | 47 557 | 60 747 | 47 557 |
| Transport | 5 525 | 6 517 | 5 525 | 6 517 |
| Anslutningsavgifter | 20 262 | 25 670 | 20 262 | 25 670 |
| Kundarbeten | 13 290 | 14 173 | 13 290 | 14 173 |
| Övrig försäljning | 43 | 846 | 229 | 847 |
| Summa omsättning | 683 441 | 726 157 | 609 410 | 600 581 |
| NOT 3 | | | | |
| Övriga rörelseintäkter | | | | |
| Tjänster till dotterbolag | - | - | 4 541 | 4 523 |
| Försäljning solceller | 4 594 | 5 105 | - | - |
| Försäljning laddboxar | 4 568 | 3 752 | - | - |
| Övriga intäkter | 6 960 | 5 990 | 3 387 | 2 045 |
| Summa övriga rörelseintäkter | 16 121 | 14 847 | 7 928 | 6 568 |
| NOT 4 | | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | | | |
| Nätavgifter och energiförluster | -95 395 | -137 037 | -34 349 | -32 957 |
| Inköp av elcertifikat | -1 780 | -6 592 | 0 | 0 |
| Systemdrift | -1 905 | -1 149 | -1 905 | -1 149 |
| Hetvatten | -140 676 | -153 913 | -140 676 | -153 913 |
| Vatten | -25 527 | -22 509 | -25 527 | -22 509 |
| Spillvatten | -29 452 | -26 743 | -29 452 | -26 743 |
| Avfallshantering | -1 459 | -42 227 | -1 459 | -42 227 |
| Drift och underhåll | -104 649 | -61 885 | -95 795 | -54 262 |
| Summa råvaror och förnödenheter | -400 843 | -452 056 | -329 163 | -333 760 |
| NOT 5 | | | | |
| Ersättning till revisorerna | | | | |
| Revision, EY | 165 | 446 | 165 | 446 |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, EY | 17 | 69 | 17 | 69 |
| Andra uppdrag, EY | 336 | 183 | 336 | 183 |
| Andra uppdrag, övriga | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Skatterådgivning, EY | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Lekmannarevisorer | 36 | 57 | 36 | 57 |
| Summa ersättning till revisorerna | 563 | 759 | 563 | 755 |

| | Koncern | | Moderbolag | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 6 | | | | |
| Personal | | | | |
| Medeltal anställda | 104 | 101 | 104 | 101 |
| Varav män, % | 64 | 62 | 64 | 62 |
| Styrelseledamöter | | | | |
| På balansdagen, antal | 12 | 6 | 12 | 6 |
| Varav män, % | 83 | 67 | 83 | 67 |
| Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare | | | | |
| På balansdagen, antal | 13 | 7 | 13 | 7 |
| Varav män, % | 85 | 57 | 85 | 57 |
| Löner och ersättningar har uppgått till: | | | | |
| Styrelse, VD och vice VD | 2 379 | 3 215 | 2 379 | 3 215 |
| Övriga anställda | 50 537 | 48 115 | 50 537 | 48 115 |
| Summa löner och ersättningar | 52 916 | 51 330 | 52 916 | 51 330 |
| Sociala kostnader exkl pensionskostnader | 18 036 | 17 780 | 18 036 | 17 780 |
| Pensionskostnader | 6 444 | 6 807 | 6 444 | 6 807 |
| Varav pensionskostnader avseende VD och vice VD | 542 | 743 | 542 | 743 |

Anställningsvillkor för VD

För bägge parter, bolaget och VD gäller en uppsägningstid om 6 månader. Då bolaget säger upp anställningsavtalet med VD, är VD berättigad till ett avgångsvederlag, som svarar mot 6 månadslöner.

Anställningsvillkor för vice VD

För bägge parter, bolaget och vice VD gäller en uppsägningstid om 6 månader. Då bolaget säger upp anställningsavtalet med vice VD, är vice VD berättigad till ett avgångsvederlag, som svarar mot 6 månadslöner.

| | Koncern | | Moderbolag | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 7 | | | | |
| Immateriella tillgångar | | | | |
| Ingående anskaffningsvärden | 12 712 | 12 712 | 12 712 | 12 712 |
| Årets inköp | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Omklassificeringar till anläggningar | 427 | 0 | 427 | 0 |
| Utgående anskaffningsvärden | 13 139 | 12 712 | 13 139 | 12 712 |
| Ingående avskrivningar enligt plan | -9 612 | -7 070 | -9 612 | -7 070 |
| Årets avskrivningar enligt plan | -2 171 | -2 542 | -2 171 | -2 542 |
| Utgående avskrivningar enligt plan | -11 782 | -9 612 | -11 782 | -9 612 |
| Restvärde enligt plan | 1 356 | 3 100 | 1 356 | 3 100 |

| | Koncern | | Moderbolag | |
|---|------------------|----------------|------------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 8 | | | | |
| Byggnader, mark och markanläggningar | | | | |
| Ingående anskaffningsvärden | 122 476 | 108 378 | 122 476 | 108 378 |
| Omklassificering mellan balanskonton | 13 148 | - | 13 148 | - |
| Årets inköp | 17 025 | - | 17 025 | - |
| Omklassificering till anläggningar | 57 227 | 14 098 | 57 227 | 14 098 |
| Utgående anskaffningsvärden | 209 875 | 122 476 | 209 875 | 122 476 |
| Ingående avskrivningar enligt plan | -44 012 | -41 596 | -44 012 | -41 596 |
| Omklassificering mellan balanskonton | -3 372 | - | -3 372 | - |
| Årets avskrivningar enligt plan | -4 660 | -2 416 | -4 660 | -2 416 |
| Utgående avskrivningar enligt plan | -52 044 | -44 012 | -52 044 | -44 012 |
| Ingående nedskrivningar | -8 537 | - | -8 537 | - |
| Årets nedskrivningar | - | -8 537 | - | -8 537 |
| Utgående nedskrivningar | -8 537 | -8 537 | -8 537 | -8 537 |
| Restvärde enligt plan | 149 295 | 69 927 | 149 295 | 69 927 |
| Taxeringsvärde byggnad och mark | 33 868 | 33 868 | 33 868 | 33 868 |
| NOT 9 | | | | |
| Maskiner och andra tekniska anläggningar | | | | |
| Ingående anskaffningsvärden | 1 828 419 | 1 660 283 | 1 828 419 | 1 660 283 |
| Omklassificering mellan balanskonton | -18 564 | - | -18 564 | - |
| Årets inköp | 7 182 | 4 657 | 7 182 | 4 657 |
| Omklassificering till anläggningar | 553 489 | 169 955 | 553 489 | 169 955 |
| Utrangering/försäljning | -11 882 | -6 476 | -11 882 | -6 476 |
| Utgående anskaffningsvärden | 2 358 644 | 1 828 419 | 2 358 644 | 1 828 419 |
| Ingående avskrivningar enligt plan | -871 106 | -826 926 | -871 106 | -826 926 |
| Omklassificering mellan balanskonton | 13 399 | - | 13 399 | - |
| Årets avskrivningar enligt plan | -56 429 | -48 220 | -56 429 | -48 220 |
| Utrangering/försäljning | 7 872 | 4 040 | 7 872 | 4 040 |
| Utgående avskrivningar enligt plan | -906 264 | -871 106 | -906 264 | -871 106 |
| Restvärde enligt plan | 1 452 380 | 957 314 | 1 452 380 | 957 314 |
| NOT 10 | | | | |
| Inventarier | | | | |
| Ingående anskaffningsvärden | 73 201 | 69 579 | 73 201 | 69 579 |
| Omklassificering mellan balanskonton | 3 961 | - | 3 961 | - |
| Årets inköp | 8 281 | 4 541 | 8 281 | 4 541 |
| Omklassificering till anläggningar | 8 148 | 1 535 | 8 148 | 1 535 |
| Utrangering/försäljning | -1 628 | -2 454 | -1 628 | -2 454 |
| Utgående anskaffningsvärden | 91 964 | 73 201 | 91 964 | 73 201 |
| Ingående avskrivningar enligt plan | -50 648 | -47 152 | -50 648 | -47 152 |
| Omklassificering mellan balanskonton | -8 832 | - | -8 832 | - |
| Årets avskrivningar enligt plan | -6 518 | -5 685 | -6 518 | -5 685 |
| Utrangering/försäljning | 1 475 | 2 189 | 1 475 | 2 189 |
| Utgående avskrivningar enligt plan | -64 523 | -50 648 | -64 523 | -50 648 |
| Restvärde enligt plan | 27 441 | 22 553 | 27 441 | 22 553 |

| | Koncern | | Moderbolag | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 11 | | | | |
| Pågående anläggningar | | | | |
| Ingående anskaffningsvärde | 564 873 | 424 367 | 564 873 | 424 367 |
| Årets anskaffningar | 226 798 | 326 094 | 226 798 | 326 094 |
| Omklassificering till fordringar | -1 500 | | -1 500 | |
| Omklassificering till kostnader | -2 292 | - | -2 292 | - |
| Omklassificering till anläggningar | -619 290 | -185 588 | -619 290 | -185 588 |
| Utgående anskaffningsvärde | 168 589 | 564 873 | 168 589 | 564 873 |
| NOT 12 | | | | |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter | | | | |
| Ränta på kundfordringar | 204 | 481 | 204 | 481 |
| Ränta från intresseföretag | 6 018 | 6 949 | 6 018 | 6 949 |
| Ränta övrigt | 365 | 1 181 | 365 | 1 181 |
| Summa ränteintäkter | 6 586 | 8 611 | 6 586 | 8 611 |
| NOT 13 | | | | |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | | | |
| Ränta på långfristiga skulder | -8 812 | -9 295 | -8 812 | -9 295 |
| Ränta på rörelsekredit | -314 | -484 | -299 | -449 |
| Ränta på leverantörsskulder | -2 | 0 | -2 | 0 |
| Summa räntekostnader | -9 129 | -9 779 | -9 114 | -9 744 |
| NOT 14 | | | | |
| Bokslutsdispositioner | | | | |
| Förändring av avskrivningar utöver plan | - | - | 63 000 | 85 000 |
| Erhållet koncernbidrag | - | - | -9 930 | -10 767 |
| Avlämnat koncernbidrag till Sollentuna Stadshus AB | 36 000 | 36 000 | 36 000 | 36 000 |
| Summa bokslutsdispositioner | 36 000 | 36 000 | 89 070 | 110 233 |
| NOT 15 | | | | |
| Skatt på årets resultat | | | | |
| Aktuell skatt på årets resultat | -1 398 | 1 489 | -1 390 | 1 489 |
| Uppskjuten skatt | -11 490 | -1 371 | 1 488 | 5 028 |
| Summa skatt | -12 888 | 118 | 98 | 6 517 |

Moderbolagets skatt på årets resultat består främst av skatt på tidigare taxering samt skatteeffekteffekt av återföring av överavskrivning hos intresseföretag. Skillanden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats på koncernnivå beror främst på återföring av överavskrivning hos intresseföretag.

NOT 16

Aktier i dotterbolag

Moderbolaget äger samtliga aktier i Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) med hemvist i Sollentuna. Dotterbolagets totala egna kapital 2020-12-31 är 5 538 tkr. Dotterbolagets resultat för räkenskapsåret 2020 är 9 tkr. Det bokförda värdet är 7 111 tkr.

| | Koncern | | Moderbolag | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| NOT 17 | | | | |
| Andelar i intresseföretag | | | | |
| Brista 2 AB, andel 15% (org nr 556829-4564) | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Insatskapital Brista 2 KB, andel 15% (org nr 969720-4254) | 23 532 | 23 422 | 23 532 | 23 422 |
| Summa andelar i intresseföretag | 23 547 | 23 437 | 23 547 | 23 437 |
| NOT 18 | | | | |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | | | |
| Förutbetalda kostnader | 26 152 | 25 357 | 25 988 | 25 298 |
| Upplupna elavgifter och elskatt | 12 686 | 12 302 | 0 | 0 |
| Upplupna nätavgifter, fjärrvärme- och kyla, stadsnät, VA-avgifter | 63 519 | 69 387 | 63 519 | 69 387 |
| Summa Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 102 357 | 107 046 | 89 507 | 94 685 |
| NOT 19 | | | | |
| Vinstdisposition | | | | |
| <u>Till årsstämman förfogande står:</u> | | | | |
| Balanserat resultat | | | 47 671 | 48 417 |
| Årets förlust | | | -7 704 | -1 133 |
| Summa förfogande vinstdisposition | | | 39 967 | 47 284 |
| <u>Styrelsen föreslår att dessa disponeras enligt följande:</u> | | | | |
| I ny räkning balanseras | | | 39 967 | 47 284 |
| Summa förslag vinstdisposition | | | 39 967 | 47 284 |
| NOT 20 | | | | |
| Obeskattade reserver | | | | |
| <u>Akkumulerade avskrivningar utöver plan</u> | | | | |
| Maskiner och andra tekniska anläggningar | | | 903 194 | 840 194 |
| Inventarier | | | 2 012 | 2 012 |
| Summa obeskattade reserver | | | 905 205 | 842 205 |
| NOT 21 | | | | |
| Avsättningar för pensioner | 12 010 | 12 199 | 12 010 | 12 199 |
| Beloppet i balansräkningen svarar till fullo mot gjorda och är tryggnad enligt tryggandelagen. | | | | |
| NOT 22 | | | | |
| Uppskjuten skatteskuld | 210 946 | 199 456 | 24 473 | 25 961 |
| Den uppskjutna skatteskulden är härförlig till; | | | | |
| Obeskattade reserver i moderbolag | 186 473 | 173 495 | - | |
| Obeskattade reserver i Brista 2 KB | 26 352 | 27 822 | 26 352 | 27 822 |
| Temporära skillnader fastigheter | -1 879 | -1 861 | -1 879 | -1 861 |
| Summa uppskjuten skatteskuld | 210 946 | 199 456 | 24 473 | 25 961 |

NOT 23**Finansiella instrument**

I Sollentuna Energi och Miljö AB (org nr 556091-5166) används ränteswappar för att säkra risken mot framtida ränteförändringar. I Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) används elterminer för att säkra prisrisken vid försäljning av fastprisavtal. Instrumenten värderas till anskaffningsvärdet. Den sista december 2020 utgjorde ränteswapparnas nominella värde 90 mnkr (170 mnkr). Sollentuna Elhandel AB har som policy att prissäkra 100% av de fastprisavtal som säljs.

| | Koncern | | Moderbolag | |
|----------------------|---------|--------|------------|--------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| <i>Marknadsvärde</i> | | | | |
| Ränteswappar | -4 479 | -9 043 | -4 479 | -9 043 |
| Elterminer | -723 | -1 032 | - | - |

NOT 24**Skulder till kreditinstitut**

| | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Beviljad rörelsekredit på koncernkontot | 225 000 | 200 000 | 200 000 | 175 000 |
| Likvida medel har placerats på koncernkontot för Sollentuna kommun | | | | |
| Lån kreditinstitut | 785 000 | 685 000 | 785 000 | 685 000 |
| - varav amorteras nästa år | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Långfristig del | 785 000 | 685 000 | 785 000 | 685 000 |

NOT 25**Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

| | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Semesterlöneskuld | 4 594 | 3 763 | 4 594 | 3 763 |
| Avkastningsskatt och löneskatt | 1 549 | 1 658 | 1 549 | 1 658 |
| VA-anläggningsavgifter | 156 921 | 144 654 | 156 921 | 144 654 |
| Övriga interimsskulder | 48 171 | 81 867 | 37 950 | 71 487 |
| Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 211 235 | 231 942 | 201 014 | 221 562 |

NOT 26**Ställda säkerheter**

| | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Kapitallöfte B2 KB (org nr 969720-4254) | 118 500 | 118 500 | 118 500 | 118 500 |
| Summa | 118 500 | 118 500 | 118 500 | 118 500 |

NOT 27**Eventualförpliktelser**

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Moderbolagsgaranti för Sollentuna Elhandel AB | 11 777 | 13 149 | 11 777 | 13 149 |
|---|--------|--------|--------|--------|

En följdfeffekt av bolagets löpande verksamhet är att bolaget kan bli part i rättsliga processer. Dessutom förekommer tvister vilka inte leder till rättsliga processer. SEOMs ledning gör löpande en bedömning av dessa rättsliga processer och tvister och redovisar avsättningar i de fall de bedömer att ett åtagande föreligger och att detta kan bedömas med rimlig grad av säkerhet. För rättsliga processer eller tvister där det för närvarande inte kan fastställas huruvida ett åtagande föreligger eller där det av övriga skäl inte är möjligt att med rimlig grad av säkerhet beräkna beloppet på en eventuell avsättning gör företagsledningen den sammantagna bedömningen att det inte föreligger en risk för betydande påverkan på bolagets finansiella resultat eller ställning. Som ett led i bolagets affärsverksamhet förekommer utöver angivna ansvarsförbindelser garantier för fullgörande av olika kontraktssenliga åtaganden.

NOT 28**Transaktioner med närstående**

Moderbolaget har köpt el för 7,4 (8,3) mnkr av dotterbolaget. Moderbolaget har under året sålt varor och tjänster för 7,4 (4,5) mnkr till dotterbolaget.

Sollentuna Energi och Miljö koncernen har sålt varor och tjänster till övriga bolag ägda av kommunen och Sollentuna kommun på sammanlagt 140,0 (163,8) mnkr. Sollentuna Energi och Miljö koncernen har också köpt varor och tjänster från övriga bolag i kommunkoncernen och av Sollentuna kommun för 53,0 (45,7) mnkr.

NOT 29**Väsentliga händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagen.

Underskrifter

Sollentuna 2021-02-24

Towe Ireblad

Ordförande

Björn Edström

1:e vice ordförande

Lotta Aldeheim

2:e vice ordförande

Gerry Johansson**Folke Anger****Joakim Nordlund****Monika Söderlund Andreasson**

Extern VD

Vår revisionsberättelse har

avgivits 2021-03-02

Ernst & Young AB

Mikael Sjölander

Auktoriserad revisor

Förteckning över aktieägare, styrelse, verkställande direktör och revisor

Aktieägare

Sollentuna Kommun,
6 400 aktier = samtliga

Styrelse

Towe Ireblad, ordförande

Björn Edström,

1:e vice ordförande

Lotta Aldeheim,

2:e vice ordförande

Folke Anger

Gerry Johansson

Joakim Nordlund

Facklig representant

Anne-Marie Leijon

Presidium

Towe Ireblad

Björn Edström

Lotta Aldeheim

Suppleanter

Olof Hjelm

Arman Karégar

Christer Östregård

Roland Johansson

Richard Meyer

Stig Nyman

Revisor

Ernst & Young AB
med Mikael Sjölander
som huvudansvarig
auktoriserad revisor.

Suppleant

Magnus Fredmer

(auktoriserad revisor)

Lekmannarevisorer

Nils-Åke Borgström

Stina Bergman Ericsson

Vd

Monika Söderlund Andreasson

Ledning



Lars Wallén
Ekonomichef



Åsa Snith
Chef affärsområde Vatten och Avfall



Fredrik Hansén
Chef affärsområde Stadsnät



Maria Eriksson
HR-chef



Laszlo Sarközi
Chef affärsområde Fjärrvärme



Monika Söderlund Andreasson
Vd



Carolin Iggström
Chef affärsområde Elhandel



Sanna Rehn
Chef Marknad



Johan Fält
Chef affärsområde Elnät

Styrelse

Alla i styrelsen fick svara på samma fråga. Vad tycker du är mest glädjande med SEOMs utveckling år 2020?

1. Roland Johansson

”Gläds åt att SEOMs kunder är mycket nöjda med bolaget. Uppskattar personalens kompetens som är grunden för att vi ligger i framkant vad gäller innovation inom el, vatten, klimat och hållbarhet.”

2. Richard Meyer

”Jag är mest nöjd med att SEOM levererar 100 procent förnybar el till sina kunder.”

3. Joakim Nordlund

”Jag är stolt när SEOM vågar gå före. Under 2020 har man gjort en pionjärinstallation av en infrastrukturkultvert. Tekniken möjliggör minskade störningar för boende, förbättrad arbetsmiljö och billigare drift och underhåll. Och allt detta med ett lägre klimatavtryck!”

4. Towe Ireblad

”Jag är stolt över att bolaget klarat av att leverera alla sina tjänster under pandemin.”

5. Folke Anger

”Jag är mest nöjd över att SEOM har lagt till ännu fler kunder till fibernätet och så väl har hanterat att många Sollentunabor har jobbat hemifrån.”



Styrelse

Sollentuna Energi och Miljö ABs styrelse består av 6 ledamöter och 6 suppleanter. Styrelsen har utsetts av Sollentuna kommunfullmäktige från och med årsstämman 2020 intill årsstämman 2021.

Årsstämman 2021 hålls den 12 april.



6. Stig Nyman

”Att SEOM arbetar för kommuninvånarnas bästa!”

7. Björn Edström

”Det jag är mest nöjd med är att SEOM med flera kloka lösningar ger oss Sollentunabor bra, prisvärda och hållbara tjänster.”

8. Christer Östregård

Slutade i styrelsen 2021.

9. Gerry Johansson

”SEOM hänger inte bara med, utan leder Sollentunas väg mot ett fossilfritt samhälle genom att tillhandahålla fossilfri el, solpaneler och billaddare.”

10. Lotta Aldeheim

”Jag är snarare stolt än nöjd. Stolt över SEOMs förmåga att hantera pandemins utmaningar och att man har levererat alla tjänster till kommuninvånarna som vanligt.”

11. Olof Hjelm

”Att företaget är så innovativt. Jag tänker på försöken att med en helt ny metod byta ut det gamla ledningsnätet mot nya ledningar med minimal störning för boende och trafik.”

12. Arman Karégar

”Under pandemin har många ställt om till hemarbete. Det har SEOM bidragit till genom att ansluta kunder till fibernätet. Det som gör mig extra stolt är den kostnadsfria hemleveransen av fiberrör som hjälpt till att minska risken för smittspridning.”

