

2022-03-15

Företagsuppgifter

Företagets namn	Sollentuna Energi och miljö AB
Organisationsnummer	556091-5166
Övervakningsansvarig	Johan Fält
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Företaget har definierat vilka uppgifter som klassas som kommersiellt känsliga. Denna information hanteras endast av personal vilka tilldelats uppdraget att hantera detta. Varken elhandelsbolaget eller andra elhandelsbolag ges utbyte av information via elnätsbolaget. Utbildning och information ges till personal vilka hanterar kommersiellt känsliga uppgifter för att säkerställa att ingen diskriminering sker. Övriga koncerngemensamma tjänster, såsom administration och lokaler fördelas på de olika affärsområdena samt elhandelsbolaget för att säkerställa att dessa bär sina egna kostnader.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kundsystem och mätvärdeshanteringssystem är licensbundna. För åtkomst krävs giltigt användarnamn och lösenord samt att databasen anropas från företagets nätverk.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Information och utbildning kring specifika frågor har hållits i samband med införandet av nytt ärendehanteringssystem.
Fortlöpande information och utbildning har skett under året.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-15

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Övervakningsplanen publiceras på företagets intranät. Ledningsgruppen lyfter övervakningsplanen i sina forum.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Vidaredelegation av VD
Beskriv vilka befogenheter denne har	Elnätschef är ansvarig för upprättande av övervakningsplanen och dess efterlevnad.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Tjänstebeskrivningar samt rutiner för utbildning och information ska säkerställa att samtliga anställda som berörs av övervakningsplanen tagit del av innebörden utav den.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Arbetet har bestått i en översyn av de delar av övervakningsplanen som kretsar kring ansvarsfördelning och samt fördelningsprinciper för att säkerställa att dessa fortfarande är gällande.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Johan Fält
Ange befattning	Elnätschef
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	seom.se/overvakningsplan

Support-Id: C54-6AD